



ASSOCIAÇÃO ARCA DE NOE DE APOIO SOCIAL
FAVELA DA VILA PRUDENTE, SÃO PAULO, BRASIL

Relatório de Atividades 2018

QUEM SOMOS?

Arca de Noé é uma associação franco-brasileira que atua na favela da Vila Prudente, localizada na zona leste de São Paulo.

Por meio do oferecimento de atividades socioeducativas e cursos profissionalizantes, acompanhamos os moradores da favela de 6 anos até a idade adulta, para que possam ter um futuro melhor do que outras gerações de sua família.



PORQUE ATUAMOS NO CORAÇÃO DA FAVELA?

- **Favela de 8.000 moradores****
- **Condições de vida precárias:** pobreza, desemprego, prostituição, comportamentos de risco, insalubridade, tráfico de drogas
- **Universo familiar vulnerável e carência de serviços de atendimento para crianças:** (famílias monoparentais, violência conjugal, violência contra mulheres, abusos, gravidez precoce...)
- **Jornada escolar de apenas meio-período:** (4 horas/dia) que deixa as crianças expostas ao tráfico de drogas, violência e riscos presente nas ruas.
- Alta taxa de **abandono** escolar
- **Falta de perspectivas de futuro e de projeto de vida** entre os jovens.

*Fonte: Pesquisa Índice de Progresso Social (Ipsos) – 2017 (Amostra: 150 domicílios)

** Fonte: Estatísticas oficiais (PMSP) - distrito Vila Prudente

1 em cada
2 adultos
declara não ter
acesso à
saúde*

90% dos
adultos
não
concluíram o
ensino médio*

67% dos
adultos
tem baixa
autoestima *



NOSSO MANIFESTO: NOSSO DNA

Nosso lema

A educação e o trabalho para lutar
contra a pobreza

Nosso objetivo

Romper com o ciclo vicioso da pobreza
para que a vulnerabilidade não seja
mais uma herança

Nossa visão

Um mundo no qual cada um pode mostrar
o seu potencial e beneficiar-se das mesmas
oportunidades, independente do local onde
nasceu



Nossa missão

Desenvolver a autonomia, a
emancipação e a autoestima dos nossos
beneficiários por meio de atividades
socioeducativas e formações
profissionalizantes, para que possam
mostrar seu potencial e construir seu
projeto de vida.

Nossos valores

Paz, respeito, progresso, igualdade

NOSSA ORGANIZAÇÃO

ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL

OSCIP no Brasil
Reconhecimento de interesse geral na França

ARCA DE NOÉ FRANÇA

Estrutura de suporte



Um **ateliê de costura** para financiar nossa missão

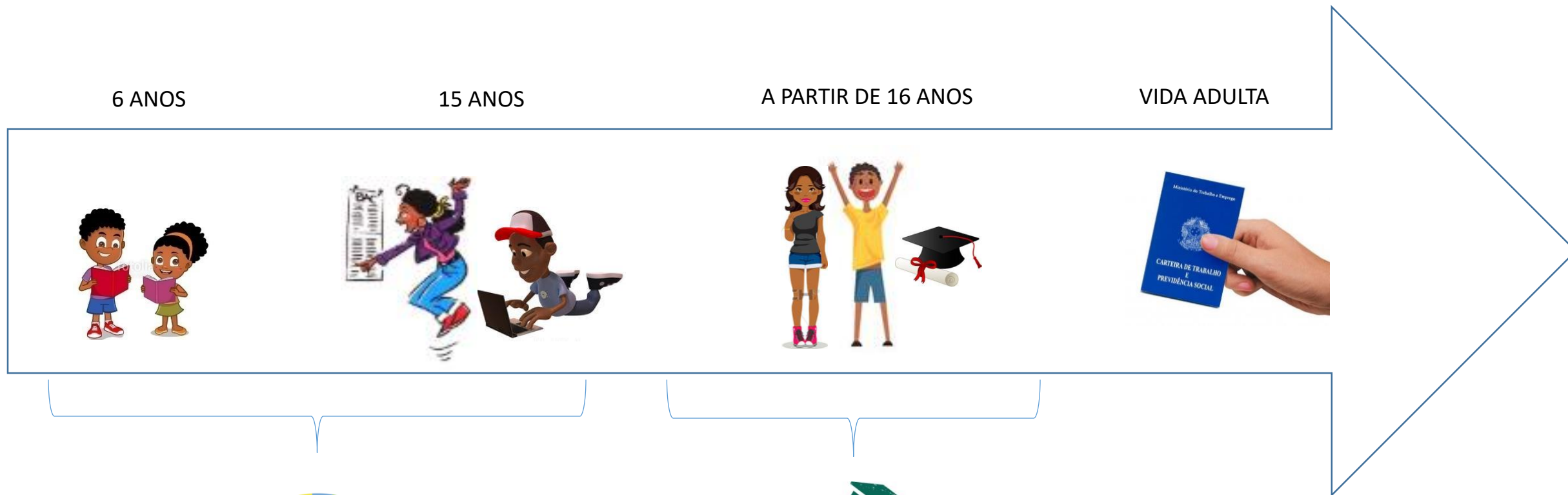


Um **centro de atendimento e atividades socioeducativas** para crianças e adolescentes de 6 a 15 anos



Um **centro de orientação o e formação profissionalizante** para jovens e adultos a partir de 16 anos

IMPACTAR A LINHA DE VIDA DOS BENEFICIÁRIOS



+



=

UM FUTURO MELHOR

Um acompanhamento socioeducativo ao qual não teriam acesso, que promove o desenvolvimento integral por meio da educação e que busca ampliar horizontes

Oportunidades de formação e qualificação por meio de cursos profissionalizantes e orientação na elaboração do projeto profissional

UMA EQUIPE DEDICADA

Equipe de direção franco-brasileira



**Evelyne
DEBROSSE**
Presidente



**Frédéric
RIO**
Vice-Presidente



**Émilie TALLEC
DURCHON**
Tesoureira
Diretora
financeira



**Carole
SCHNEIDER**
Resp. Financeiro
ADC



**Isabelle
JOURDAN**
Resp. Arca do
Fazer
Designer



**Leonor
BRAGATO**
Resp. Administrativa
ADC, Secretária da
direção



**Kassia
BOBADILLA**
Resp. parcerias
públicas e privadas
Brasil



Kei NAGANO
Resp. Dos
voluntários



**Lorraine
SCRIVENER**
Resp. das parcerias
privadas
internacionais

Conselho jurídico e fiscal

Luis PERETTI
Advogado
FIESP

**Fernanda
CANARALI**
Advogada
TRENCH & ROSSI

Alberto MORI
Advogado
Associé TRENCH &
ROSSI

Equipe operacional



**Joelma
PEREIRA**
Diretora ADS



**André
DELFINO**
Diretor ADC

NOSSOS NÚMEROS - 2018

268

beneficiários
diretos
atendidos nos
centros

14

atividades
anuais
realizadas

260

Refeições
oferecidas 5
dias por
semana

11

funcionários
atuantes

3

cursos
profissionaliz
antes
oferecidos

**+ de
2000**

beneficiários
desde o início da
associação

20

parceiros
institucionais
e empresas

**+ de
100**

famílias
acompanhadas

40

voluntários
atuantes

3

projetos de
orientação
profissional

ALGUNS MOMENTOS IMPORTANTES DE 2018

Fevereiro de 2018

Março de 2018

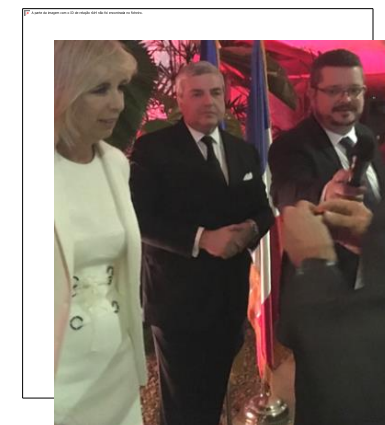
Abril de 2018

Após sua inauguração em novembro de 2017, e uma primeira turma piloto em novembro-dezembro de 2017, o Centro Arca do Crescer abre oficialmente as suas portas para os alunos

Após reconhecimento na França, a associação é certificada como OSCIP no Brasil (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP)

Visita oficial de Paula Fortaleza, deputada LREM dos franceses no exterior, junto com o embaixador e o Consul Geral da França no Brasil

Evelyne Debrosse, Presidente da Associação recebe a medalha francesa da Legion d'Honneur em reconhecimento de seu engajamento humanitário na Arca, e seu impacto na comunidade francófona em São Paulo



FOCO NO CENTRO DE ATENDIMENTO



UM CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

- Serviço localizado na favela da Vila Prudente desde 2001 e que **atende diariamente crianças e adolescentes de 6 a 15 anos de idade**
- **Objetivo:** oferecer aos beneficiários proteção, acompanhamento e promover o seu desenvolvimento, com vistas a **assegurar um futuro melhor** para os atendidos e suas famílias
- **3 missões :**



PROTEGER

as crianças e os adolescentes:

- . Estrutura de atendimento segura
- . Alimentação balanceada
- . Prevenção médica e psicológica

PROMOVER O DESENVOLVIMENTO

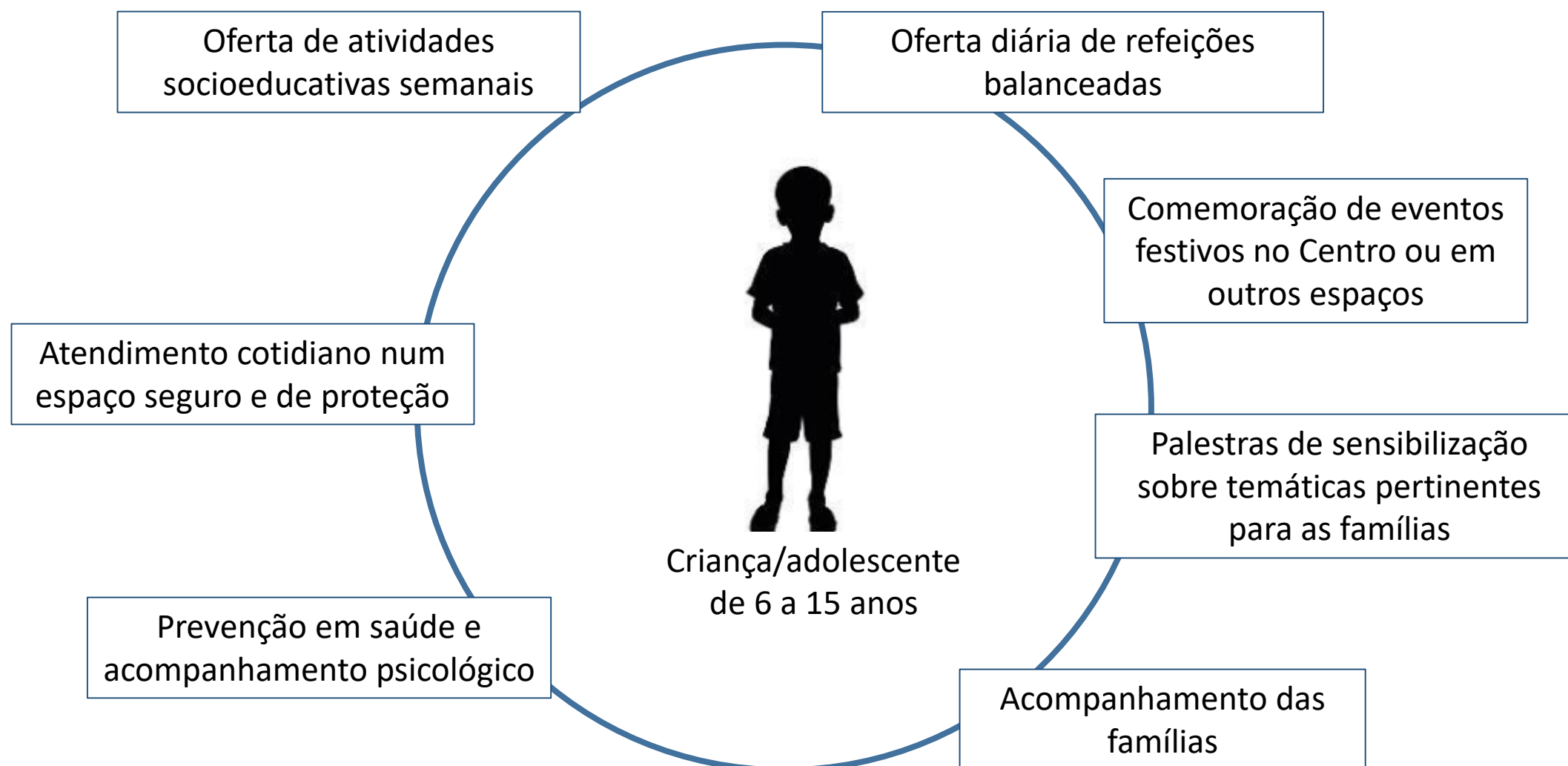
das crianças e adolescentes por meio da descoberta e prática de atividades socioeducativas no centro ou em outros espaços

ACOMPANHAR

as famílias:

- . Mediação familiar necessária
- . Suporte e orientação para acesso aos direitos sociais

O BENEFICIÁRIO INSERIDO NUM ATENDIMENTO GLOBAL



UM FUNCIONAMENTO INDEPENDENTE

- Serviço administrado por 9 funcionários (gerente, educadores, cozinheiras, professores) e **cerca de vinte voluntários**.
- **Centro aberto de segunda à sexta-feira**, em contra-turno escolar (4 horas diárias) – com atendimento em dois períodos (manhã e tarde) (total : 130 crianças/dia).
- Seleção e encaminhamento dos beneficiários pela Prefeitura de São Paulo a partir de critérios de vulnerabilidade socioeconômica (Arca não possui gerência sobre essas decisões).



UMA ESTRATÉGIA DE AUTOFINANCIAMENTO

- **Buscando manter um autofinanciamento e a sustentabilidade de sua ação**, a Arca do Saber criou a Arca do Fazer, um **ateliê de costura**. Em 2018, 5000 artigos decorativos e de moda foram produzidos e vendidos para empresas ou durante eventos. A integralidade dos lucros é revertida para Arca do Saber, permitindo assim financiar **23% de seu orçamento anual**. O ateliê também é uma fonte de renda para 3 costureiras da favela.
- **2 corridas solidárias** foram organizadas em 2018 nos meses de abril e outubro. Os eventos aconteceram no parque Ibirapuera, e foram organizados em parceria com a empresa Décathlon Brasil. Contamos com mais de 300 participantes e a integralidade dos lucros foi revertida para a Arca do Saber.



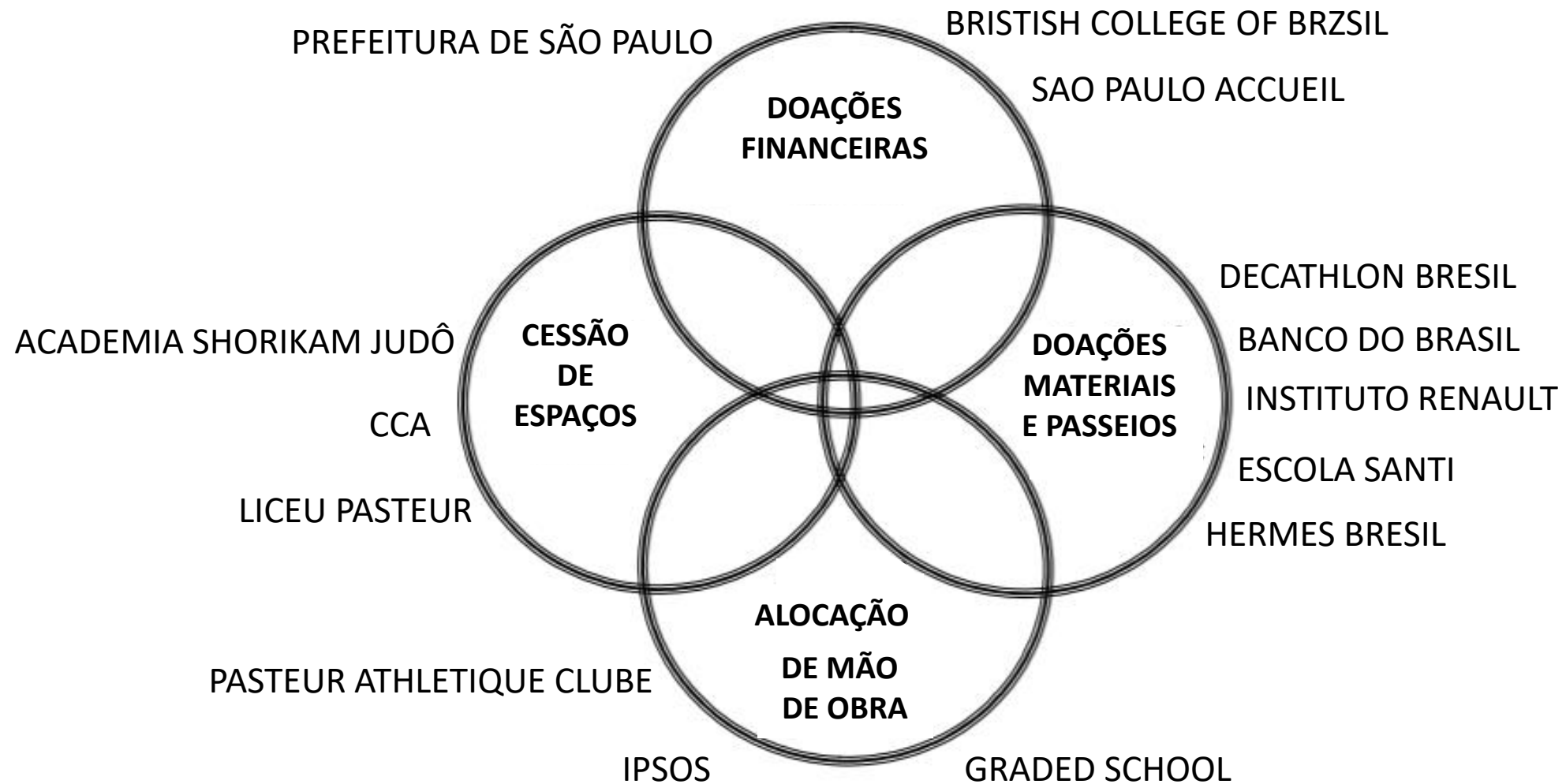
UMA ESTRUTURA FINANCEIRA SUSTENTÁVEL

- Recursos anuais **R\$ 734.000,00** :
 - **67%**: Subvenção da Prefeitura de São Paulo
 - **23%**: Vendas do ateliê de costura Arca do Fazer (excelente desempenho com um volume de vendas de R\$170.000)
 - **10%**: Doações e eventos
- Gastos anuais de **R\$ 713 000**:
 - **53%**: Gastos de funcionamento (salários*, encargos sociais, custos fixos)
 - **47%**: Compra de material educativo, compra de alimentos, passeios, transporte, custeio de atividades, custeio do ateliê e pequenas reformas



* Vale salientar que os 9 funcionários residem na favela ou em bairros próximos e que decidimos remunerá-los acima do salário mínimo brasileiro. Esses empregos representam um componente importante da missão social da associação.

PARCEIROS ENGAJADOS EM 2018



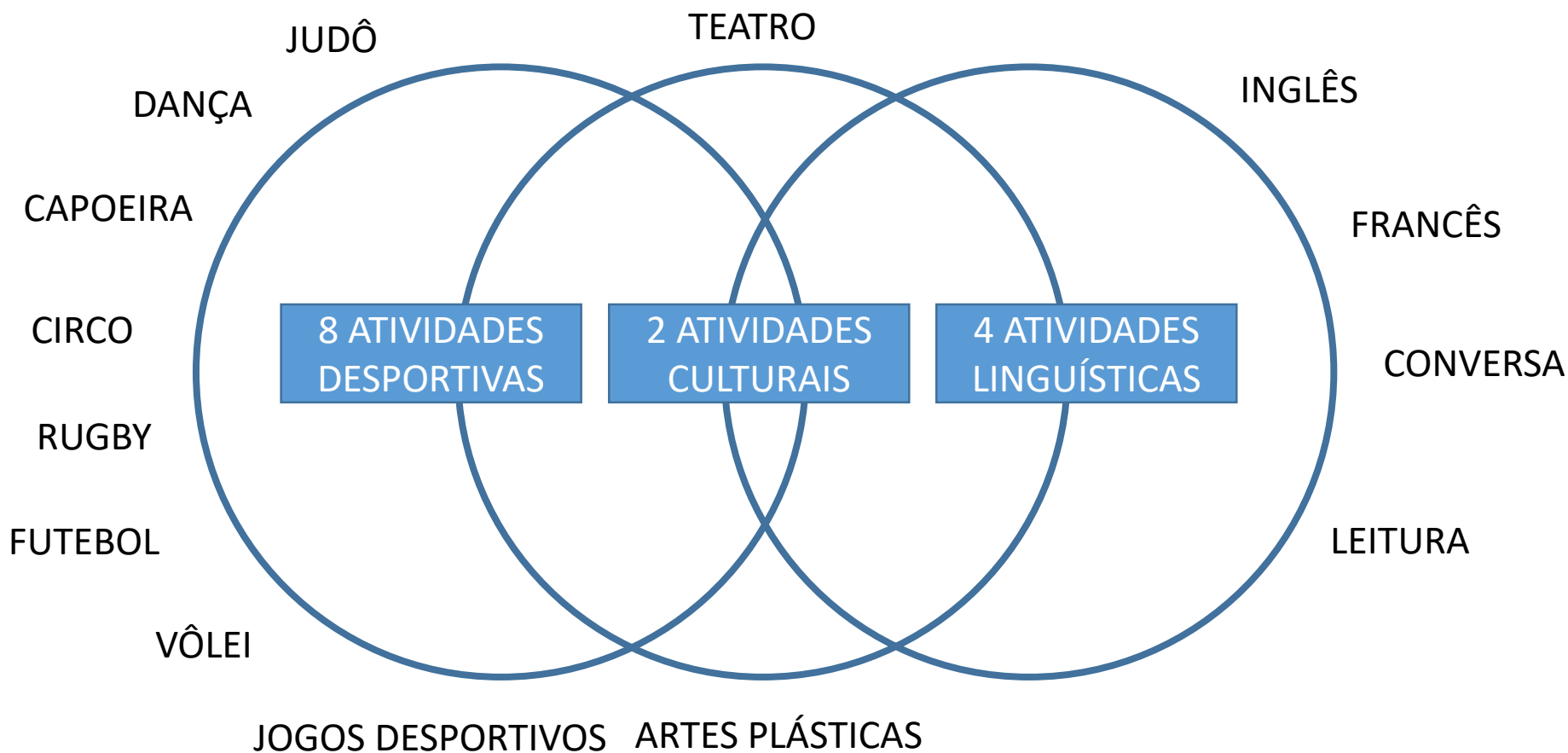
REALIZAÇÕES DE 2018 – NOSSOS NÚMEROS



- **130** crianças e adolescentes atendidos cotidianamente
- **260** refeições servidas todos os dias
- **14** atividades culturais, artísticas, desportivas e linguísticas oferecidas cada semana. Essas atividades foram articuladas em torno de 3 temáticas trimestrais:
 - A copa do mundo de futebol
 - A saúde pela nutrição
 - O meio ambiente e a cidadania
- As festas tradicionais são comemoradas ao longo do ano e 5 passeios foram organizados em outros espaços.
- **7** palestras preventivas para as crianças, adolescentes e/ou famílias
- Uma psicóloga presente uma vez por semana
- Obras de renovação, equipamento e manutenção

14 ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS

Objetivos: desenvolver novos conhecimentos e competências, transmitir valores (respeito mútuo, disciplina, espírito de equipe, solidariedade e perseverança), ampliar horizontes e promover autoestima



COMEMORAÇÕES E PASSEIOS

- **Objetivos:** ampliar os conhecimentos, romper com a rotina, sair da favela, descobrir novos lugares, se abrir para o mundo
- Cada mês, as crianças celebraram datas comemorativas do calendário brasileiro:
 - Caça aos ovos de Páscoa
 - Festa Junina
 - Festa de encerramento do ano
 - Carnaval
 - Dia das mães
- **5 passeios foram organizados:**
 - Salão do automóvel de São Paulo (nov., 40 crianças)
 - Jogo internacional de Rugby Brasil (24 crianças) – Seleção Maoris de Nova-Zelandia no estádio Cícero Pompeu Toledo no Morumbi (nov., 21 crianças)
 - Grande Prêmio Brasil de Formula 1 no circuito de Interlagos (nov., 87 crianças)
 - Atividades desportivas (escalada e jogos de bolas) no British College of Brazil (junho, 95 crianças)
 - Exposição “Leather Forever” da Hermès no Shopping Iguatemi (abril, 45 crianças)



PALESTRAS PREVENTIVAS

- **Objetivos:**

- Promover mudanças nos hábitos, higiene e ritmos de vida das famílias por meio da prevenção e acesso à informação;
- Promover melhorias nos vínculos entre pais e filhos;
- Promover melhoria nas relações interpessoais dos moradores da favela, por meio da introdução de valores de cultura e de paz.

- **8 palestras** voltadas às crianças, adolescentes e/ou familiares foram organizadas para tratar as seguintes temáticas:

- *Prevenção contra o bullying (2 palestras por faixa etária);*
- *Nutrição e educação alimentar;*
- *Saúde bucal ;*
- *Famílias e valores;*
- *Drogas e violência;*
- *Orientação e formações profissionais, apresentação da Arca do Crescer .*



ACOMPANHAMENTO DAS FAMÍLIAS

- **Objetivos:** Fortalecer as relações familiares favorecendo as trocas e os momentos alegres de interação, informar e responsabilizar os pais para detectar eventuais problemas
- **Reuniões de pais mensais e atendimentos individuais**
- **Visitas domiciliares**
- **Eventos dedicados às famílias:**
 - Campeonato de Rugby para 16 crianças e 23 familiares (30 de setembro – Estádio do Ibirapuera)
 - Um dia de bem-estar onde as mães das crianças foram convidadas pra fazer massagens e cuidados de beleza no Centro.
 - Portas Abertas do Centro durante o Dia das Mães e a inauguração da Copa do Mundo.



PROJETOS COMPLEMENTARES

- **Renovação do espaço do Centro Arca do Saber:** com o objetivo de oferecer aos beneficiários um ambiente cada vez mais sadio e limpo, propício à concentração e ao trabalho:
 - Substituição do mobiliário do refeitório por mesas e bancos novos (setembro).
 - Pintura dos muros e renovação do solo da sala de Capoeira, pintura dos muros do refeitório (nov).
- **Projeto de revitalização de espaços da favela:** os moradores da favela foram convidados a participar de uma grande limpeza das ruas da favela, que se encontravam repletas de papéis sujos, caixas, plásticos e outros materiais. Sensibilizados pela causa ecológica, esses passaram o dia recolhendo o lixo e plantando árvores furtíferas para um ambiente mais agradável.



DEPOIMENTOS



« Através de certas atividades, nos damos conta que quando mostramos às crianças o lado mais poético e mais bonito da vida, é nisso que eles têm vontade de acreditar».

Violaine, voluntária de Artes Plásticas

« As crianças da favela são como todas as crianças do mundo: criativas, cheias de energia, positivas, engenhosas. Estamos aqui para revelar seu potencial. »

Rose, educadora



« O judô me ajudou a ter confiança em mim. Hoje me sinto forte e igual aos meninos.»

Sofia, 9 anos

FOCO NO CENTRO DE FORMAÇÃO



UM CENTRO PARA ORIENTAR E FORMAR

- Inaugurado em novembro de 2017, a Arca do Crescer é um centro de formação e de orientação profissional para jovens, a partir de 16 anos, e adultos da favela.
- Objetivo: **Oferecer oportunidades** através de formações de qualidade, reconhecidas e criadas sob medida para o nosso público alvo, para que eles possam ser inseridos ou mais qualificados **no mercado de trabalho**.
- **Um acompanhamento completo** de nossos estudantes, que compreende:
 - **Formações:**
 - Cursos técnicos e práticos ligados à formação;
 - Cursos complementares (Inglês, informática) e comportamentais (definição do projeto de vida, preparação para entrevistas, CV...);
 - Visitas a empresas;
 - Acompanhamento durante entrevistas de emprego.
 - **Orientação:**
 - Auxílio na construção do CV
 - Estágios intensivos e gratuitos de Inglês
 - Módulos de orientação para o vestibular



A MECANICA DO PROJETO

FORMAÇÃO

ORIENTAÇÃO

MODULOS COMPLEMENTARES CURSO NOTURNO

Formação em
parceria com



- Confeção de panetone e chocotone
- Decoração de bolos
- Panificação e Confeitaria

PANIFICAÇÃO

Formação técnica
certificada*



4 meses de formação

HOTELARIA

Formação em
parceria com



2,5 meses de formação

VENDA

Formação em
parceria com



1,5 meses de formação

+ CURSOS COMPLEMENTARES E COMPORTAMENTAL

Informática, Inglês

Auxílio à inserção profissional, construção do CV e preparação para entrevistas

+ VISITAS ÀS EMPRESAS

ACOMPANHAMENTO REDAÇÃO DE CV

ESTÁGIO INTENSIVO INGLÊS

Em parceria com



1 mes

PREPARAÇÃO PARA O VESTIBULAR

5 módulos de 2h

*Obtenção do reconhecimento do SENAI, autoridade em formação no Brasil, para os certificados emitidos

MENSURANDO NOSSO IMPACTO

- **Definição de indicadores de resultados referentes aos nossos cursos:**
 - Número de jovens que **encontraram trabalho** (aprendiz e CLT) **ou que empreenderam a partir de sua própria empresa;**
 - Número de jovens que ingressaram em **uma nova formação profissional ou acadêmica;**
 - Número de jovens que retomaram **seus estudos.**
- Estabelecimento de uma **parceria com a empresa Ipsos** para uma **avaliação de impacto (2019)** externa e independente que se concentra em 3 dimensões avaliativas:
 - **Nível socioeconômico;**
 - **Habilidades socioemocionais;**
 - **Progresso futuro a partir do curso.**



ESTRUTURA FINANCEIRA 2018

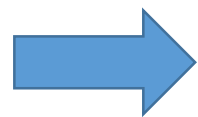
- Despesas de **R\$ 240.000 R\$** :
 - **62%** : Salários e encargos
 - **38%** : Outros encargos (custos fixos, despesas pedagógicas, etc.)
- Recursos de **R\$ 315.000** através de doações e ações filantrópicas das empresas
- **Nosso principais parceiros financeiros:**
 - Accor Solidarity
 - Fondation Alstom
 - Fondation BNP Paribas
 - Fondation Hermès
 - Fondation PSA
 - Lesaffre
 - IPSOS
 - SENAI
 - SEBRAI
 - MACKENZIE
 - UNINOVE
 - Start Up Lid Lab



AS REALIZAÇÕES DE 2018 – NOSSOS NÚMEROS

REALISATIONS
2018

- **52 jovens formados** em nossos cursos:
 - Curso de Panificação: 14 formados
 - Curso de Hotelaria: 26 formados
 - Curso de Vendas (proposta desde setembro): 10 diplomados
- **56 jovens e adultos** certificados em cursos noturnos da área de Panificação
- **20 jovens** beneficiado com um estágio intensivo de atualização em Inglês, realizado gratuitamente no instituto Target Language.
- **10 jovens** participantes do módulo de preparação para ingresso no ensino superior
- **3 empresas parceiras** (Décathlon, Accor e Ipsos) com mais de **20 voluntários** atuantes nas formações



Um total de 138 jovens e adultos procuraram a **Arca do Crescer** em 2018, para inscrição em curso e/ou orientação profissional

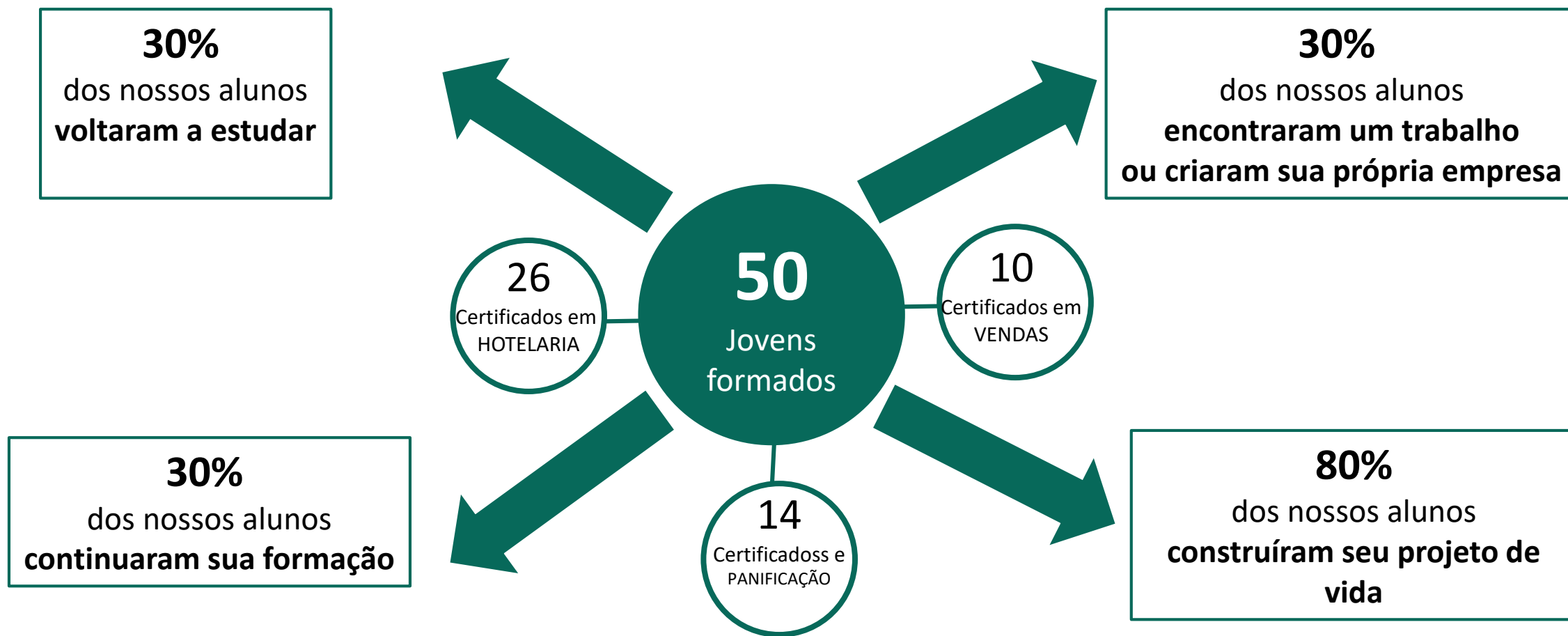
CURSOS PROFISSIONALIZANTES

Todos os alunos formados participaram de um programa de visitas a empresas, incluindo a descoberta do ambiente de trabalho, trocas com profissionais, simulações de práticas, tudo com o intuito de apresentar os estudantes ao mundo das empresas.

- **Visita Hotelaria:** Visita a Hotéis Accor Tri-Combo (econômico, médio e luxo).
- **Visita Panificação:** 2 dias de visita à Lesaffre + Visita à cozinha de um hotel.
- **Promoção Vendas:** 1 dia de formação na sede da Décathlon + Visitas das lojas da Paulista e Morumbi
- Para os estudantes da formação em Hotelaria, as aulas de Inglês foram ministradas aos estudantes de Letras-Inglês da Universidade Uninove, graças a uma parceria firmada
- Criação de um Clube dos ex-alunos com cerca de 10 jovens engajados após o curso.



RESULTADOS 2018



DESAFIOS DE 2018

- No primeiro ano de funcionamento do Centro Arca do Crescer destacamos entre as dificuldades encontradas:
- **Seleção dos alunos:**
 - Falta de motivação e desinteresse dos jovens;
 - Receio dos jovens em investirem seu tempo em uma formação e sobre a real utilização do diploma ao final;
 - Competição com a necessidade de trabalho e obtenção de renda imediata por parte de alguns jovens.
- **Nível escolar dos alunos:**
 - Grande lacuna de conhecimento em áreas como informática e inglês;
 - Domínio insuficiente da língua portuguesa, tanto oral como escrita.
- **Alta taxa de abandono:** 45% dos jovens inscritos no início dos cursos profissionalizantes deixam de frequentá-lo, por razões que se remetem ao fenômeno da juventude « nem-nem ».
- **Dificuldade de inserção dos formados em vagas de trabalho:** Pela baixa instrução e exigências do mercado.



5 DESAFIOS PARA 2019

- Reforçar o processo de seleção dos nossos alunos afim de reduzir o nível de desistência e abandono.
- Propor reforço escolar para alguns alunos, principalmente em língua portuguesa (oral e escrita).
- Reforçar a importância de informática e inglês através de módulos complementares para um número maior de alunos.
- Ampliar a diversificação da oferta de formações articuladas ao mercado de trabalho, por meio de novas parcerias com empresas parceiras.
- Desenvolver o acompanhamento e orientação de nossos ex-alunos.



Aumento do
nível de
inserção
profissional dos
alunos egressos

DEPOIMENTOS

Durante anos, Matheus foi acolhido no Centro Arca do Saber. Ele aprendeu rugby, esporte pelo qual se apaixonou, seguido de um treino regular no campo do Liceu Francês de São Paulo.

Após seguir uma formação « Vendas » com reforço em Inglês na Arca do Crescer, ele acaba de conseguir um contrato de jovem aprendiz vendedor na Décathlon.



Jennifer fez parte da primeira turma de 2018 de Panificação. Ela conseguiu um contrato de jovem aprendiz na multinacional Coca-Cola. *«Fui acompanhada durante minha formação pelo pessoal da Arca do Crescer. Eles me ajudaram a escrever meu CV, o que eu nunca tinha feito antes, fui acompanhada à minha entrevista de contratação, e isso me deixou muito confiante»*

« Adorei a visita ao Hotel Ibis Expo Barra Funda. Fomos muito bem acolhidos pelas equipes da Accor. Eles nos permitiram descobrir o hotel e suas dependências. Nunca tinha ido a um hotel e graças a essa experiência, compreendi melhor os cursos e a profissão que escolhi »

Maria, egressa do curso de Hotelaria





CONCLUSÃO

- Um ano rico onde pudemos cumprir nossa missão graça a uma equipe comprometida e parceiros fiéis.
- Um começo promissor para a Arca do Crescer que exigiu ajustes do modelo, com os primeiros empregos conseguidos.
- Grandes desafios para 2019 :
 - Necessidade de uma reorganização e de uma simplificação jurídica geral:
 - Revisão da articulação jurídica dos centros Arca.
 - Trabalho de reconhecimento jurídico do ateliê de costura Arca do Fazer afim de permitir o desenvolvimento dos pedidos para as empresas e o crescimento da capacidade de auto-financiamento da Associação.
 - Sustentabilidade das equipes de direção.
 - Desenvolvimento da comunicação e da imagem da associação.