

Relatório de Atividades 2024



Mensagem da diretoria - p.03

1. Quem Somos	p.04		
2. Nossa atuação	Arca do Saber	Arca do Crescer	p.10
3. Materialidade e ODS	Le Pain	Arca do Fazer	p.26
4. Estratégia de Autofinanciamento			p.34
5. Gestão de Pessoas e Voluntariado			p.38
6. Parcerias e Articulações em Rede			p.45
7. Finanças	p.48		
8. Perspectivas para 2025	p.52		

Contato e agradecimentos - p.56

Sumário



Relatório Interativo. Navegue entre as partes do documento utilizando os botões.
Boa leitura!



A curiosidade e a alegria
que iluminam o caminho
do aprendizado



MENSAGEM DA DIRETORIA

Avanços com Propósito: O Caminho da Arca em 2024

2024 foi um ano de avanços concretos, desafios transformadores e reafirmação do nosso compromisso com o território. Na Arca, seguimos fortalecendo as bases que sustentam nosso trabalho: investimos no profissionalismo da equipe, consolidamos processos internos e avançamos na estruturação da nossa governança, sempre com o olhar atento às demandas da comunidade e aos vínculos que nos mantêm enraizados na Vila Prudente. Entregamos mais de 500 certificados em nossos cursos de qualificação profissional, promovemos

o acesso à tecnologia para crianças, jovens e adultos por meio do programa de Cidadania Digital e levamos nossa voz a espaços de debate global, como o Festival 24 (evento pré-olímpico na França) e a Cúpula Social do G20. No território, inauguramos o novo Espaço Compartilhado, expandimos o ateliê Arca do Fazer e consolidamos o Le Pain como um buffet de impacto social reconhecido. Também demos passos importantes rumo à sustentabilidade — tanto ambiental, com a instalação de placas solares, e início da compos-

tagem de 100% dos nossos resíduos orgânicos quanto à sustentabilidade econômica, com a diversificação das nossas frentes de captação. Tudo isso é resultado de um esforço coletivo, sustentado pela dedicação incansável da nossa equipe, voluntários e parceiros. Seguimos movidos pela certeza de que a transformação se faz com vínculos fortes, escuta ativa e coragem para inovar.

Thais Alves Máximo
Presidente



Com uma história marcada pela acolhida e pela educação, buscamos sempre impactar positivamente o nosso território e as pessoas que atendemos.

Quem Somos

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



Nossos números que refletem os sorrisos e sonhos que ajudamos a construir

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Grandes Números

362

pessoas impactadas diretamente com o trabalho da Arca

mais de **254**

voluntários nas diversas atividades da Arca, dentro e fora do Brasil, incluindo os voluntários da Arca France

1.448

pessoas impactadas indiretamente com o trabalho da Arca

42%

dos jovens entre 15 e 24 anos de idade que fizeram curso na Arca do Crescer, passaram pela Arca do Saber

60.320

refeições oferecidas entre fevereiro e dezembro para as nossas crianças e adolescentes*

*Diariamente, todos almoçam e tomam café da manhã ou da tarde, de acordo com o horário que frequentam.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Quem Somos

A Arca é uma ong **franco-brasileira** que há mais de **20 anos** constrói histórias de sucesso. Oferecendo programas voltados a **crianças, jovens e adultos**, promovendo educação, assistência social, atividades culturais, esportivas, linguísticas, inclusão digital, capacitação profissional, empreendedorismo e geração de renda na **favela da Vila Prudente** e adjacências.

Propósito

Acreditamos que **pessoas em situação de vulnerabilidade enfrentam grandes barreiras para quebrar o ciclo de pobreza**, por isso impulsionamos o seu protagonismo através do **acesso a oportunidades e da ampliação do repertório social e cultural**, além de ações de educação, assistência social e inclusão produtiva.

Prêmios Certificados



SELO MUNICIPAL DE
Direitos Humanos
e Diversidade
7ª Edição



PROGRAMA
SELO
IGUALDADE
RACIAL
PREFEITURA DE SÃO PAULO





Sistema Arca

Associação criada no Brasil, estabelecida em 2001, responsável pela estratégia e execução das atividades no território



Associação criada na França em 2002, responsável por apoiar, co-definir supervisionar e controlar os projetos que realizamos no Brasil



Educação e Assistência Social para crianças e adolescentes



Educação para o Trabalho e Inclusão Produtiva para jovens e adultos



A **Arca do Fazer** é nosso atelier de costura. Além de promover a inclusão produtiva de mulheres da periferia, **100% do lucro é revertido** para a **Arca do Saber**



O **Le Pain** é o nosso buffet. Além de promover a inclusão produtiva de jovens da periferia, **100% do lucro é revertido** para a **Arca do Crescer**

Alianças que transformam

A Arca surgiu do encontro entre o Brasil e a França. Tudo começou nos anos 1990, quando a religiosa francesa Bernadette Marchand criou um ateliê de costura com mulheres da favela da Vila Prudente, iniciando uma trajetória que culminou na criação de um CCA-Centro de Crianças e Adolescentes e de um centro de inclusão produtiva.

Hoje, seguimos como uma **ONG franco-brasileira**, com apoio ativo de voluntários e parceiros franceses. **A Arca France integra nossa governança**, contribuindo com captação de recursos e planejamento estratégico — uma ponte viva pela transformação social.



SAIBA MAIS
[Clique ou acesse pelo QRode](#)



Onde Estamos

A Arca está localizada no distrito da Vila Prudente, na zona leste de São Paulo — uma região com mais de 100 mil habitantes, onde **5,21% dos domicílios estão em favelas**. Nossa atuação se dá de forma direta na favela da Vila Prudente, território em que vivem cerca de **1.700 famílias**, o que corresponde a aproximadamente **8.000** pessoas. Dentre elas, **alcançamos diretamente cerca de 1.500** pessoas, fortalecendo, junto à comunidade, uma rede viva e potente de afetos, resiliência e cuidado.

Ao mesmo tempo, os desafios são profundos. Segundo dados obtidos de diversas fontes, **na região da Vila Prudente, quase 5 mil famílias vivem em extrema pobreza** e a **baixa oferta de empregos** formais revela a dificuldade de inserção profissional. Para enfrentar isso, a Arca gera trabalho direto e promove formações com certificação, abrindo caminhos concretos para o mundo do trabalho.

Outro desafio está no **acesso desigual a espaços públicos de lazer e cultura**. O principal centro esportivo da região fica a 4 km da favela, em uma área mais estruturada — um percurso que envolve tempo, custo e barreiras simbólicas. Para romper esse bloqueio, levamos o esporte para dentro da comunidade com atividades como capoeira e rugby, além de organizar saídas a equipamentos públicos da cidade. O mesmo fazemos com a cultura: promovemos oficinas de circo, dança e percussão, e criamos oportunidades para que nossas crianças e adolescentes explorem a cidade e se reconheçam como parte dela.

Ao conectar o território às suas potências - recursos, talentos e oportunidades, a Arca se firma como espaço de proteção, formação, pertencimento e desenvolvimento. Nosso trabalho é tecer, todos os dias, redes que sustentam vidas — e ampliam futuros.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Com as nossas ações, conseguimos ir além dos números: geramos histórias de superação, inclusão e esperança.

Nossa Atuação



Gerar impacto e construir histórias de sucesso

Em 2024, a Arca consolidou ainda mais sua jornada de transformação e impacto, guiada por um processo contínuo de aprendizado e aperfeiçoamento. Baseados na **Teoria da Mudança**, seguimos com o compromisso de gerar impacto real e duradouro nas vidas das crianças, adolescentes e famílias que atendemos. Uma das principais evoluções

deste ano foi o avanço na qualificação de nossos indicadores de impacto em parceria com a Ipsos.

Isso nos permitiu aprofundar o monitoramento dos resultados e ajustar nossas estratégias de forma ainda mais precisa, garantindo que nossas ações não apenas **atendam às necessidades mais urgentes do território**, mas também **contribuam efetivamente para a mudança que buscamos**.





NOSSA ATUAÇÃO

Arca do Saber

Há mais de duas décadas, a Arca do Saber é lugar de acolhida, criação e descoberta. Um espaço onde infância e juventude são protegidas, incentivadas e respeitadas. **Atuando na assistência social**, promovemos a **proteção integral de crianças e adolescentes** por meio de três eixos fundamentais: **educação integral, desenvolvimento integral e fortalecimento de vínculos com famílias e comunidades**.

Aqui, as oficinas culturais, esportivas e lúdicas são mais do que atividades — são oportunidades de expressão, afeto e convivência.

Em 2024, oferecemos mais de **1900 horas de oficinas**, entre capoeira, circo, ballet, rugby, cidadania digital, percussão e muitas outras. Essas experiências geraram impacto direto na autoestima, no repertório cultural e no sentimento de pertencimento das **130 crianças e adolescentes que atendemos** — com **81% de presença regular** nas atividades e **100% delas garantindo que gostam das atividades realizadas na Arca**.



1
2
3
4
5
6
7
8

Ao longo do ano, realizamos **31 eventos internos** e promovemos **quatro saídas pedagógicas**, entre elas visitas ao **Museu do Futebol, Museu do Ipiranga e ao acampamento Timbalaia**. Essas ações ampliaram horizontes, criaram memórias afetivas e fortaleceram vínculos com a cidade e a cultura.

Destaca-se também o início do **projeto de ballet**, que passou a integrar a grade de oficinas, e a implementação do programa de **Cidadania Digital**, que aproxima crianças e adolescentes das linguagens e tecnologias do presente e do futuro. No Hackathon realizado com a ForEducation, eles puderam experimentar a criação de soluções para desafios reais, unindo imaginação e tecnologia em dois dias de muito aprendizado e colaboração.

Além das oficinas, nossa atuação inclui um acompanhamento próximo às famílias, com **220 atendimentos socioassistenciais, mais de 57 visitas domiciliares, 11 reuniões mensais de famílias que incluíram palestras e ações de conscientização**, além de quatro eventos abertos para às famílias como o Dia de Quem Cuida de Mim, Exposição das Olimpíadas, Batizado de Capoeira e Apresentação de fim de ano.

Junto ao Centro Cultural e ao Instituto Vozes da Periferia, realizamos uma grande mobilização do Faça Bonito: um momento de conscientização pelo Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, com apresentações culturais, panfletagem e arte pública na comunidade.





1 Neste mesmo ano, dois jovens da Arca, **Igor e Rayssa, cruzaram fronteiras e representaram o Brasil no Festival 24**, promovido pela organização francesa Sport dans la Ville. Essa participação reafirma o potencial transformador da educação, do esporte e da cultura — e como nossos territórios também são espaços de potência e protagonismo.

2 Nosso compromisso ético com a proteção integral se traduz em ações práticas: adotamos protocolos de segurança, escuta e prevenção, garantindo ambientes acolhedores e protegidos.

3 Em 2024, seguimos promovendo ações de impacto socioambiental na Arca do Saber: nossa iniciativa de **compostagem** gerou resultados expressivos: **foram 3.852 kg de resíduos orgânicos compostados**, o que evitou a emissão de aproximadamente 2.995,7 kg de CO₂ equivalente (gases de efeito estufa). Isso representa uma média mensal de 481,5 kg compostados, contribuindo significativamente para a redução do impacto ambiental. Para termos uma ideia do que isso significa na

prática, evitar quase três toneladas de CO₂ e equivale a plantar 135 árvores e deixá-las absorver carbono por um ano, ou deixar de percorrer 12.000 km com um carro comum. Pequenas atitudes que geram grandes transformações.

Nossa abordagem sistêmica integra a compostagem aos processos de nutrição e educação para a cidadania. Utilizamos **produtos orgânicos para a alimentação dos beneficiários**, enriquecendo suas dietas com alimentos saudáveis. Os resíduos gerados são compostados, fechando o ciclo natural de nutrição. Ao mesmo tempo, educamos a comunidade sobre práticas sustentáveis, fortalecendo tanto a consciência ambiental quanto o senso de cidadania. Seguimos cuidando do planeta, um passo de cada vez. Nada disso seria possível sem o envolvimento de parceiros, voluntários, e uma rede comprometida com o cuidado e a transformação. A Arca do Saber segue sendo um território de direitos, escuta e encantamento — onde o presente é cuidado para que o futuro floresça.





Grandes Números

130

crianças e adolescentes
atendidos diariamente

59,5%

são meninas

81%

de presença regular
nas atividades

88%

das crianças disseram ter
pensamentos positivos
sobre si mesmas

220

atendimentos
socioassistenciais

11

reuniões de família
realizadas mensalmente,
além de 04 eventos abertos

mais de

57

visitas domiciliares

60.320

refeições oferecidos
em 2024



Escuta ativa: vínculos, emoções e futuro

Como parte do processo de avaliação contínua e aplicando os avanços que fizemos com a estruturação da Ipsos, realizamos uma pesquisa com as crianças atendidas na Arca do Saber, com foco em compreender percepções sobre convivência, desenvolvimento emocional e planos para o futuro. Os resultados destacam a Arca como um espaço de fortalecimento de vínculos, acolhimento e construção de perspectivas.

Todas as crianças afirmaram gostar das atividades realizadas na Arca, e 88% disseram ter uma boa relação com quem trabalha aqui e que se sentem integradas com seus colegas — o que reforça o senso de pertencimento construído no dia a dia.

No campo das habilidades socioemocionais, os dados também são bastante positivos: **88% afirmaram que tentam animar os amigos quando**

percebem que estão tristes, e 100% disseram que defenderiam um colega em situação de humilhação ou conflito. Já 63% preferem conversar a brigar em momentos de discussão. A pesquisa também revelou sinais importantes de autoestima e confiança. **88% das crianças disseram ter pensamentos positivos sobre si mesmas, e 75% relataram se sentir bem tanto dentro quanto fora da favela** — um dado potente, que aponta para a construção de identidades seguras e com autonomia.

Por fim, **50% das crianças já fazem planos para o futuro.** Para nós, esse dado é um indicativo poderoso: nossos pequenos não apenas estão protegidos no presente, mas também estão aprendendo a imaginar caminhos e construir sonhos. É isso que seguimos cultivando todos os dias, oferecendo atividades que ampliam o repertório e visão de mundo.





Rugby: valores em jogo

Depois de mais de **10 anos** de execução, o rugby se consolida como uma importante frente de desenvolvimento integral na Arca. **Em parceria com o Pasteur Atlético Club (PAC)**, a iniciativa “Rugby: valores em jogo” segue impactando vidas por meio do esporte. Hoje, **55 crianças, adolescentes e jovens da favela da Vila Prudente participam de treinos semanais**, torneios e intercâmbios culturais, com foco no fortalecimento de vínculos, construção de valores e ampliação de horizontes.

Em 2024, foram realizados 11 campeonatos de Rugby em diversas categorias (M14 ao M19), conquistando campeonato, vice-campeonato e até 3 lugar em 8 deles, nas categorias feminino e masculino. Além disso, **4 jovens foram contemplados com a bolsa-atleta**. Um marco do ano foi a participação de Rayssa, formada na Arca, como monitora de rugby e representante no Festival 24 — evento pré-olímpico na França. **Também fomos reconhecidos pela 7ª edição do Selo de Direitos Humanos e Diversidade, promovido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, reforçando o impacto social da iniciativa.**

Mais do que ensinar técnica, o rugby na Arca promove respeito, coragem, disciplina e altruísmo, contribuindo para formar cidadãos comprometidos com o coletivo.



**ASSISTA
AO VÍDEO**

[Clique ou acesse
pelo QRCode](#)



CAMINHO

Gabrielly Silva

Gabrielly trilha um caminho de inspiração, propósito e retorno às raízes.

Beneficiária da Arca do Saber na infância, ela hoje atua como Analista de Mídias Sociais na Ollie, com experiências marcantes em grandes empresas desde que ingressou no **curso de Relações Públicas da FECAP, em 2022**. Em 2023, **Gabrielly reconectou-se à Arca ao escolhê-la como foco de sua pesquisa de iniciação científica** sobre Relações Públicas Comunitárias no Terceiro Setor, com apoio do PIBIC/CNPq. O estudo, ainda em andamento, investiga o **papel estratégico das Relações Públicas Comunitárias na captação de recursos e na gestão de stakeholders no Terceiro Setor, com foco em ONGs emergentes**. Mais do que um projeto acadêmico, a pesquisa de Gabrielly representa um retorno às raízes e um reconhecimento do impacto que a Arca teve — e continua tendo — em sua formação pessoal e profissional.

Em 2024, Gabrielly também foi a ponte para que a Arca participasse do FECAP Cases.

Graças à sua articulação, a Arca foi a ONG beneficiada pela iniciativa e participou ativamente em diversas frentes: com mesa-redonda sobre diversidade, apresentações culturais, brindes, produtos do Ateliê de Costura e fornecimento de coffee break pelo nosso buffet Le Pain. A ação ainda arrecadou 300 kg de alimentos que foram destinados às atividades da Arca, que incluem a oferta diária de refeições para crianças e adolescentes.

Gabrielly representa com sensibilidade, competência e potência a missão da Arca: transformar vidas por meio da educação, do cuidado e da valorização das raízes. Seu percurso é inspiração para muitos dos nossos e uma bela prova de que é possível ir longe sem esquecer de onde se veio.





NOSSA ATUAÇÃO

Arca do Crescer

Em 2024, a Arca do Crescer promoveu um ciclo transformador de formações e capacitações, reafirmando seu compromisso com a inclusão produtiva e a melhoria das perspectivas de vida em territórios periféricos. **Focando em empregabilidade e empreendedorismo**, o projeto ofereceu cursos que integraram formação técnica e desenvolvimento pessoal, impactando diretamente centenas de participantes.

Durante o ano, destacaram-se a **emissão de 532 certificados** e o atendimento a **232 alunos**, que participaram de cursos profissionalizantes e atendimentos psicológicos. **A presença de mulheres**

foi expressiva, representando 77,73% do público, enquanto pessoas autodeclaradas negras corresponderam a 64%. Além disso, **jovens entre 15 e 24 anos, muitos egressos da Arca do Saber, também formaram uma parcela significativa dos atendidos.**

Na **área de tecnologia, 156 alunos** se formaram em cursos como Ferramentas Digitais para o Mundo do Trabalho, Marketing Digital e Google Workspace. **Em inglês, 28 alunos finalizaram o módulo A1**, com muitos demonstrando interesse em continuar os estudos em 2025.



Entre **abril e novembro de 2024**, uma pesquisa de inclusão produtiva revelou um avanço significativo: **o número de alunos empregados aumentou 14,8%**. O dado evidencia o impacto direto das qualificações oferecidas e o potencial transformador da educação na geração de oportunidades e autonomia para os participantes.

No ano passado, também houve a continuidade do **programa Mulheres em Retomada**, que se consolidou como uma importante fonte de apoio e empoderamento para as mulheres atendidas. **A iniciativa, que incluiu a concessão de bolsas de incentivo ao estudo para cinco participantes**, reforçou a inclusão e o **fortalecimento do público feminino**, ampliando suas **perspectivas de inserção no mercado de trabalho através do ensino superior** e fornecendo as ferramentas necessárias para sua recuperação e crescimento profissional.

Demos ainda continuidade ao compromisso com o **impacto socioambiental**. Em parceria com o Instituto Credicitrus, instalamos **26 placas solares de 570W cada**, uma iniciativa que reforça nosso cuidado com o planeta e promove eficiência energética no nosso espaço de formação e acolhimento.

Nada disso seria possível sem a **colaboração de parceiros, voluntários e uma rede que acredita na potência do fazer coletivo**. A Arca do Crescer continua sendo um território de desenvolvimento, cuidado e futuro — onde cada ação é um impulso para construir histórias de vida e gerar transformação.





Grandes Números

532

certificados emitidos
em 2024

77,7%

são mulheres

232

alunos atendidos em cursos
profissionalizantes e
atendimentos psicológicos

64%

dos alunos se declararam
negros (pretos e pardos)

85,1%

dos participantes classificaram
o atendimento e suporte da
equipe como excelente

94,5%

avaliaram a infraestrutura
como boa e ótima

83%

dos alunos atribuíram a nota máxima (10) à
importância do conteúdo do curso para suas
trajetórias profissionais, em uma escala de 0 a 10



Pesquisa de Habilidades Socioemocionais

Em parceria com o instituto de pesquisa Ipsos, realizamos uma pesquisa para mensurar o impacto do programa Arca do Crescer no aprimoramento das habilidades socioemocionais dos nossos alunos. A pesquisa foi conduzida com uma amostra de 5 alunas do programa ConectArca — Mentoria Profissional e Social — em dois momentos: início (setembro) e final (dezembro) do curso, utilizando um grupo controle para validação dos resultados. O estudo teve caráter experimental e serviu como base para expandir a pesquisa em larga escala em 2025.

Os resultados mostraram evolução em diversas habilidades avaliadas, em geral, com evolução positiva de cerca de 20% em itens como mediação e resolução de conflitos, comunicação, otimismo com o futuro e reação à feedback, ao mesmo tempo em que revelam aspectos a serem fortalecidos, como colaboração e autoconfiança - aspectos fundamentais para a construção de trajetórias mais autônomas, colaborativas e conscientes.

O acompanhamento contínuo desses indicadores permite **ajustar estratégias pedagógicas e formativas**, reforçando o compromisso com o desenvolvimento integral dos alunos





Empregabilidade

Em 2024, lançamos o **Contrata Aí**, a área de empregabilidade da Arca do Crescer, para oficializar uma área que já existia e que, ao longo do tempo, foi amadurecendo até chegar ao formato atual. Ela tem por objetivo, **acompanhar os alunos após a conclusão dos cursos, oferecendo suporte na busca por vagas e inscrição em bancos de talentos.**

Entre abril e novembro do ano passado, realizamos uma pesquisa para avaliar o impacto da qualificação profissional nos alunos dos cursos de Assistente Administrativo, Cuidador de Idosos e Assistente de Recursos Humanos. **Os dados mostram uma melhora significativa visto que em abril 49,1% dos alunos estavam empregados e em novembro, esse número chegou a 56,4%.**

Os resultados comprovam que a qualificação oferecida pela Arca do Crescer impacta diretamente a melhoria das condições socioeconômicas dos participantes, facilitando a inserção no mercado de trabalho, tanto formal quanto autônomo, e promovendo a inclusão produtiva.

ConectArca: o programa de mentoria

Em 2024, o programa **ConectArca passou por uma reestruturação significativa** para enfrentar os desafios de engajamento e reduzir a evasão observada no primeiro semestre. A principal mudança foi a transição de um **modelo majoritariamente online para um formato presencial**, com encontros semanais conduzidos pelo coordenador do programa.

Foram incorporados workshops práticos com foco em Projeto de Carreira, Ferramentas Digitais para o Mundo do Trabalho e Finanças Pessoais, o que tornou a experiência mais atrativa e alinhada às necessidades dos participantes.

A reestruturação foi viabilizada com o apoio da Alstom Foundation, permitindo uma mediação mais qualificada entre mentores e mentorados e o fortalecimento do vínculo com os participantes. O Instituto Localiza também contribuiu, possibilitando a oferta de auxílio alimentação para jovens com presença regular nas atividades.

Ao longo do ano, o **programa realizou mais de 100 horas de mentoria presencial, envolvendo 24 mentorados e 24 mentores.** O ConectArca reafirmou-se como uma ferramenta concreta de desenvolvimento profissional e inclusão produtiva para jovens e adultos.



1 Geração de Renda: Empreendedorismo

2 Dando continuidade ao trabalho da Arca do Crescer na frente de empreendedorismo e geração de renda, em 2024 avançamos no apoio aos pequenos negócios locais, uma das principais estratégias para promover a inclusão econômica nas periferias. Um marco importante deste ano foi a realização do **1º Encontro de Pequenos Negócios Periféricos**, que contou com a palestra inspiradora de Edson Leite, empreendedor social e cofundador da "Gastronomia Periférica". Com sua experiência, Edson compartilhou aprendizados valiosos, enriquecendo o evento e incentivando os participantes a fortalecerem suas iniciativas.

3 Um dos destaques dessa ação foi o **lançamento do Guia de Pequenos Negócios Periféricos**, uma ferramenta criada para dar mais visibilidade aos empreendimentos da comunidade, proporcionando maior alcance e

conectando empreendedores locais a novas oportunidades. A Arca do Crescer acredita no poder da economia comunitária como agente transformador, e este guia reflete nosso compromisso com a geração de renda local e o desenvolvimento sustentável do território.

4 Com mais de 15 empreendedores da favela da Vila Prudente e arredores, ele é mais do que um simples catálogo: ele é uma vitrine de histórias de sucesso e superação, onde cada negócio registrado representa uma trajetória de resiliência e criatividade. Através dessa iniciativa, buscamos não apenas impulsionar o crescimento dos empreendedores, mas também fortalecer a comunidade como um todo, mostrando como o empreendedorismo pode ser uma ferramenta poderosa para promover a inclusão e o desenvolvimento social.





1

Depoimentos

2

“

A Arca do Crescer não é apenas um programa de mentoria; é uma verdadeira plataforma de transformação. A oportunidade de aprender com profissionais tão qualificados e apaixonados pelo que fazem é algo que poucos têm a chance de vivenciar. Sou imensamente grata a todos que se envolveram nesse processo e, por isso, sou profundamente grata a cada um que fez parte dessa experiência."

Julia, 17 anos

ConectArca - Programa de Mentoria

4

5

6

7

8

“

Foi uma excelente experiência do início ao fim. Aprendi coisas muito importantes para a minha vida pessoal e profissional. Já estou colocando em prática muitas lições e os conteúdos aprendidos em aula estão sendo de grande utilidade no meu novo trabalho.

Gabriela Lima, 22 anos

Curso de Inglês

“

Eu recomendaria 100% para fazerem um curso na Arca, e ainda mais de graça. Quando comecei o curso, achava que só trabalharia em escritório com informática. Me surpreendi com o conteúdo sobre marketing digital, direitos humanos e outras temáticas. Gostei muito e vou levar a Arca para onde eu for.

Deryck Barros, 16 anos

Curso de Assistente Administrativo



1

2

3

4

5

6

7

8

PACIENTE

CONFIANTE

EU SOU
respeitoso
(A)

EU SOU
GRATO(A)

EU SOU
FORT

EU SOU
FELIZ

EU
ATE

Materialidade e ODS

Entender o que é material nos guia e sustenta na jornada para nos tornarmos aquilo que desejamos ser



Dupla Materialidade e ODS: o que guia a nossa atuação

Na Arca, escutar é ponto de partida — e também estratégia. Com mais de duas décadas de presença no território, entendemos que transformar exige conexão verdadeira com quem vive e constrói essa história conosco. Foi desse compromisso que surgiu a **análise de dupla materialidade: um processo profundo de escuta, reflexão e priorização**.

Revisamos documentos internos e externos, como estatuto, políticas internas e planos pedagógicos, ECA, MROSC, Censo, Documento ODS ONU, reafirmando nossos compromissos e as regulações existentes.

Em seguida, ouvimos quem nos move: crianças, jovens, famílias, educadores, voluntários, parceiros e o poder público. Dessa escuta coletiva, emergiram os temas materiais que orientam nossas decisões e conectam nossa atuação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

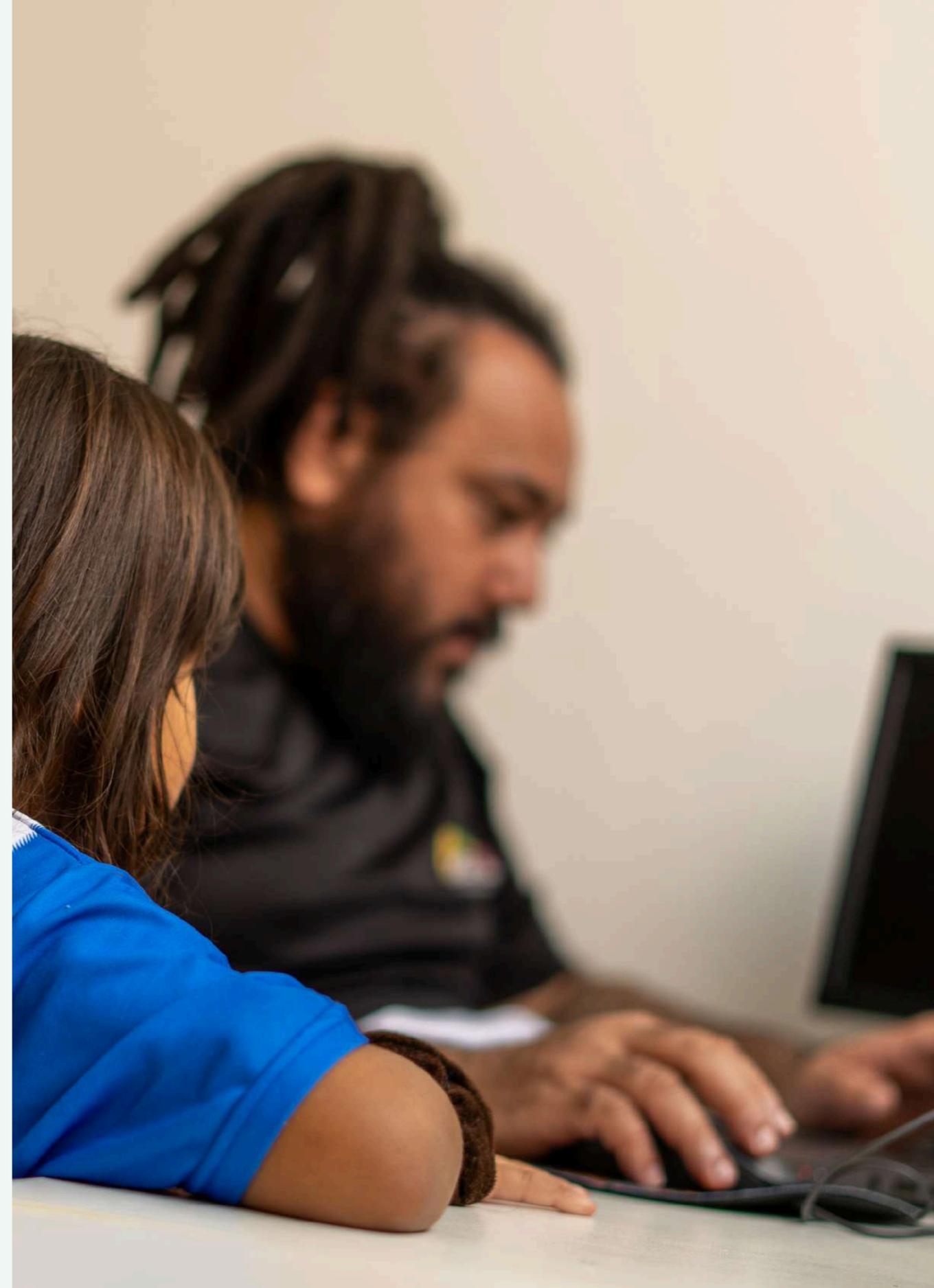
Esses **temas materiais são** os tópicos essenciais, **temas potencialmente relevantes que impactam significativamente nossa missão e operações**. Encontramos dois grandes grupos de temas materiais para a Arca.





1 Temas materiais ligados à instituição

- 2 • **Desempenho econômico** (captação de recursos e sua diversificação, doações materiais, redução de custos, sustentabilidade financeira,...)
- 3 • **Governança** (transparência, regularidade legal e regulatória, credibilidade, selos e reconhecimentos, auditorias, políticas, comitês...)
- 4 • **Certificados e títulos** - Extremamente importante para uma ONG estar em dia com as inscrições nos conselhos, documentação exemplar, etc
- 5 • **Atração e retenção de talentos** (colaboradores e voluntários)
- 6 • **Medição de impacto social** e indicadores das atividades - Qualidade dos programas educacionais, inclusão social e equidade, redução de desigualdade
- 7 • **Sustentabilidade ambiental** (água, energia, resíduos) - uso consciente dos recursos e integração da noção de sustentabilidade ambiental dentro dos programas educacionais
- 8 • **Segurança no território** (deve ser um lugar seguro para todos. beneficiários, colaboradores, voluntários e stakeholders que frequentemente visitam nosso projeto na favela)
- 7 • **Relação de confiança** e respeito com lideranças da **comunidade**- A Arca deve ser vista como uma entidade que transforma o território, traz oportunidades, impulsiona a economia local, etc
- 8 • **Riscos** - monitoramentos dos riscos ligados à sustentabilidade financeira da organização.



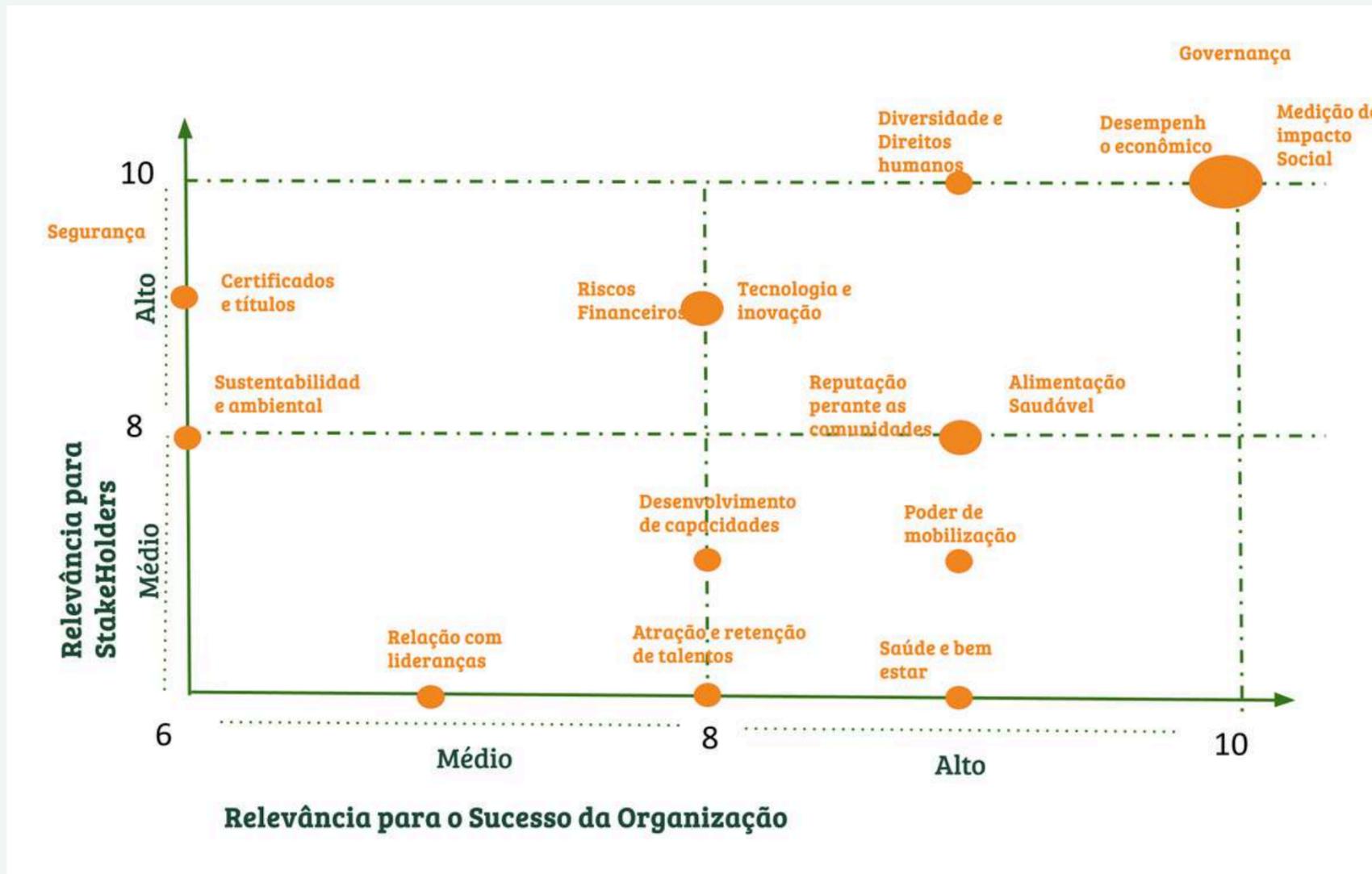


1 Temas materiais ligados à atividade

- 2 • **Alimentação saudável**
- 3 • **Reputação perante as comunidades** (reconhecimento dos beneficiários e suas famílias como uma instituição confiável e de referência)
- 4 • **Tecnologia e Inovação** - pedagogia social, criação de oportunidades, aumento de repertório dos beneficiários, letramento e inclusão digital
- 5 • **Poder de mobilização** de pessoas e entidades no território
- 6 • **Desenvolvimento de capacidades:** colaboradores, voluntários e beneficiários
- 7 • **Saúde e bem-estar:** promover a saúde e bem estar de todos, gerando um ecossistemas capaz mitigar a vulnerabilidade na qual as pessoas (colaboradores e beneficiários) estão inseridas, e entendendo que a vulnerabilidade é multifatorial. Ex: atendimento psicológico, implementação do serviço social....
- 8 • **Diversidade e direitos humanos** - fortalecimento de vínculos dos beneficiários com suas famílias e comunidade. Proteção e garantia de direitos. Igualdade de gênero, raça, etnia e outras dimensões nas atividades e programas.



Priorização dos temas - Matriz Dupla materialidade



Para o desenho da dupla materialidade, cada um desses temas foi priorizado e posicionado segundo dois eixos na matriz abaixo : impacto no sucesso organizacional X Importância para os Stakeholders.

A dupla materialidade busca demonstrar como os temas podem ser materiais tanto sob a perspectiva interna (sucesso da organização) quanto externa (stakeholders). Questões socioambientais relevantes podem ter consequências financeiras, impactando o presente e o futuro das organizações.

A análise de materialidade é essencial, servindo de base para a seleção de temas prioritários que orientam o relato e a estratégia organizacional.

Essa escuta se desdobra em ação. A atuação da Arca, através de seus temas materiais, se alinha diretamente a cinco ODS principais, e gera repercussão em outros quatro ODS secundários.



Nossos principais ODS

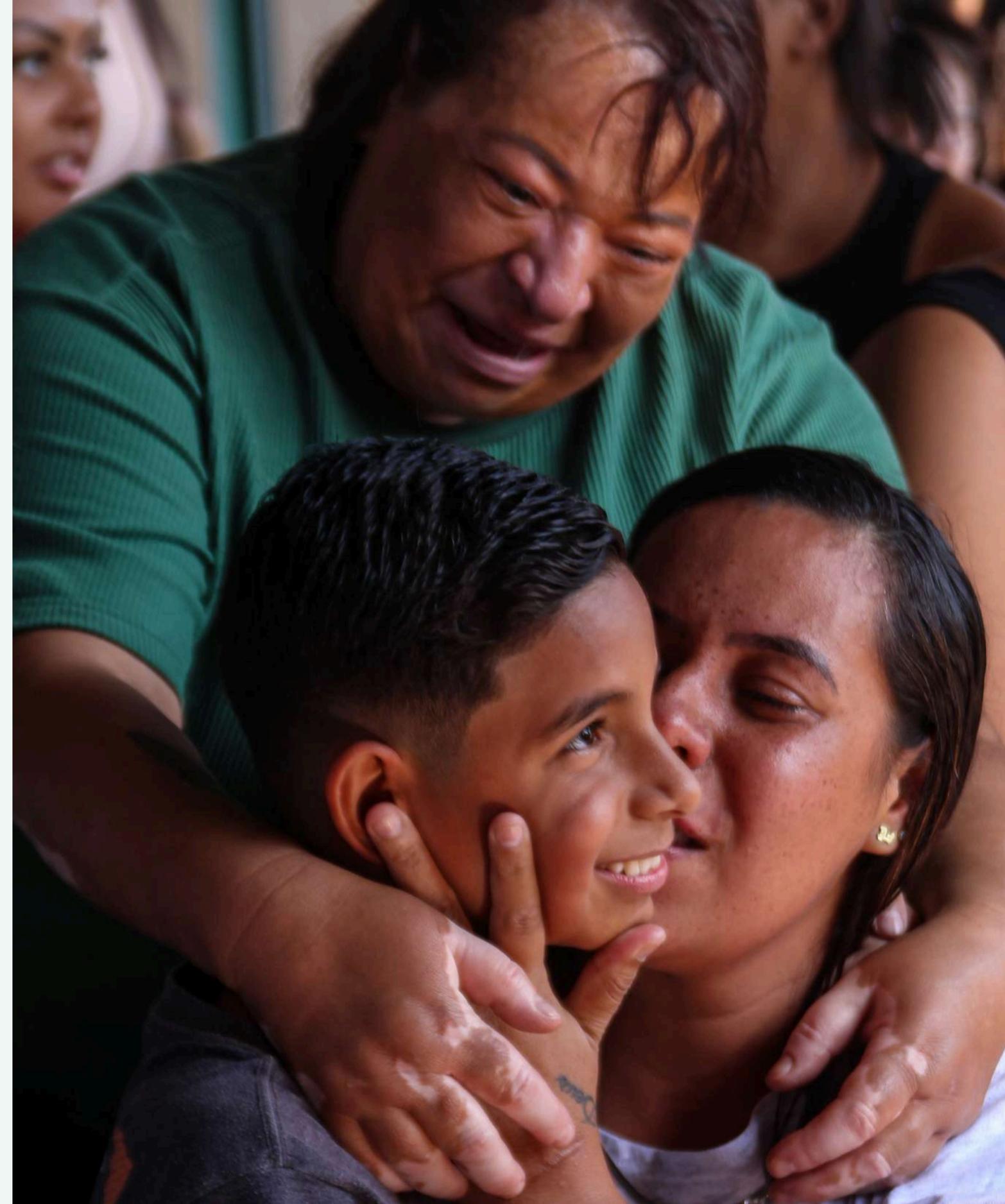
Pensar Globalmente, agir localmente

Apesar da natureza global dos problemas, as soluções podem e devem começar a ser implementadas em nível local. Como a Arca impacta seu território e comunidade?

ODS 01 — Erradicação da Pobreza

O que fazemos:

- Fortalecimento de Vínculos: Promovemos a coesão familiar e comunitária, essencial para suporte mútuo e desenvolvimento.
- Capacitação: Oferecemos formação em habilidades de trabalho e empreendedorismo, capacitando indivíduos para sustento próprio.
- Negócios Sociais: Mantemos um ateliê e um buffet que geram renda e reinvestem na comunidade, criando oportunidades econômicas.
- Proteção Social: Facilitamos o acesso a programas públicos de transferência de renda e outras políticas sociais, garantindo segurança financeira.





ODS 03 — Saúde e Bem-Estar

O que fazemos:

- **Atividades Esportivas:** Promovemos a prática de esportes de nossos beneficiários e colaboradores para incentivar um estilo de vida ativo e saudável.
- **Nutrição Sustentável:** Focamos em alimentação saudável e orgânica, com um enfoque sistêmico que abrange desde a compra de alimentos locais até práticas de compostagem.
- **Educação em Saúde:** Realizamos palestras e ações preventivas, educando a comunidade sobre cuidados essenciais para a saúde.
- **Bem-Estar:** Valorizamos a saúde dos nossos colaboradores e beneficiários, oferecendo benefícios como atendimento psicológico e acesso a consultas gratuitas através de parcerias institucionais.



ODS 04 — Educação de Qualidade

O que fazemos:

- **Educação Inclusiva e Equitativa:** A Arca oferece cursos profissionalizantes gratuitos, assegurando que todos tenham igualdade de acesso à capacitação de qualidade.
- **Desenvolvimento Holístico:** Com educação integral que inclui oficinas culturais, linguísticas e esportivas, promovemos um crescimento educacional abrangente e significativo.
- **Fluência Digital para Beneficiários:** Desenvolvemos habilidades digitais nos alunos, preparando-os para o mercado de trabalho e novas oportunidades.
- **Formação Continuada para Educadores:** Fornecemos capacitações para educadores, garantindo que estejam atualizados e preparados para fornecer uma educação moderna e eficaz.



ODS 08 — Trabalho Decente e Crescimento Econômico

O que fazemos:

- **Acesso ao Mundo do Trabalho:** Facilitamos o acesso através de parcerias, mentorias e simulações, preparando indivíduos para carreiras de sucesso. Temos também o contrata ai, nosso setor de empregabilidade que facilita a entrada dos alunos formados na Arca no mercado de trabalho alinhando suas habilidades com as demandas do mercado.
- **Empreendedorismo Local:** Estimulamos o desenvolvimento de pequenos negócios, promovendo o crescimento econômico na comunidade.
- **Experiências Formativas:** Oferecemos experiências práticas, visitas técnicas para jovens e adultos, capacitando-os com habilidades relevantes para o mercado de trabalho.



ODS 10 — Redução das Desigualdades

O que fazemos:

- **Foco na Diversidade e Direitos Humanos:** Atuamos promovendo a inclusão e igualdade em todas as nossas atividades.
- **Protagonismo por Meio da Cultura e Educação:** Impulsionamos o protagonismo individual e comunitário ao garantir acesso à cultura e educação de qualidade.
- **Articulação de Políticas Públicas:** Participamos ativamente em fóruns e conselhos para promover políticas que diminuam desigualdades.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Do tecer de histórias e fermentar oportunidades, a Arca do Fazer e o Le Pain são exemplos da nossa capacidade de gerar recursos próprios e renda para o território.

Estatégia de Autofinanciamento





Negócios que geram Impacto Social

Com o objetivo de garantir maior **autonomia financeira e ampliar nosso impacto social**, a Arca investe em dois negócios próprios de autofinanciamento: o **Le Pain, nosso buffet**, e o **Arca do Fazer, nosso ateliê de costura**. Ambos operam durante todo o ano, oferecendo produtos e serviços para pessoas físicas e empresas. **O lucro gerado é 100% revertido para os programas sociais da organização**, contribuindo diretamente para a **sustentabilidade das nossas ações e para a geração de capacitação, trabalho e renda no território**.

Mais do que fontes de receita, esses negócios são também espaços de formação e inclusão produtiva: jovens e mulheres da comunidade são contratados ou capacitados para atuar nas áreas alimentar e de costura, unindo qualidade, propósito e transformação social.

Em 2024, demos um passo importante rumo à profissionalização desses empreendimentos, com a **contratação de uma gestora para o ateliê e a adequação da estrutura do Le Pain**, fortalecendo ainda mais a sustentabilidade e o impacto positivo das nossas iniciativas.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



RESULTADOS LE PAIN

79

pedidos em 2024 ((47 em 2023)

R\$ 81.500

de receita em 2024 (R\$ 24.700 em 2023)

R\$ 1.040

ticket médio por venda

43

clientes, sendo 32 novos clientes em 2024

7,2%

de participação na receita da Arca do Crescer



RESULTADOS ARCA DO FAZER

23

pedidos

11

clientes

5

bazares sendo 4
presenciais e um virtual

12

pessoas envolvidas
na produção desde
gestão a entrega

25

total de voluntários
sendo 10 deles regulares
e 15 em ações pontuais

R\$ 184.510

de receita em 2024
(R\$ 127.870 em 2023)

12%

de participação na receita
da Arca do Saber

R\$ 3.309

ticket médio por venda
para empresa

R\$ 163

ticket médio por venda
para particular



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Unidos na missão encontramos a força para transformar realidades

Gestão de Pessoas e Voluntariado





Quem faz a Arca

COLABORADORES

A equipe da Arca é composta por profissionais brasileiros e franceses, incluindo colaboradores fixos, prestadores de serviço e voluntários. Um dado que nos orgulha: a maioria dos nossos colaboradores está conosco há mais de cinco anos — sinal de que cultivamos vínculos duradouros, valorizamos as trajetórias individuais e promovemos continuidade nas relações de trabalho.

38

colaboradores

63,2%

são mulheres

52,6%

dos colaboradores
declaram pardos
ou pretos

55,3%

cresceram ou ainda
moram na favela da
Vila Prudente





1

2

3

4

5

6

7

8

DIRETORIA EXECUTIVA FRANCO-BRASILEIRA



THAIS ALVES MÁXIMO
Presidente



CLAIRE THURET
Vice-presidente



SERGE PIZOT
Tesoureiro



BENJAMIN DE GROC
Secretário geral



NICOLAS DEVEMY
Vice-tesoureiro



GÉRARD CHUZEL
Relações Institucionais

CONSELHO FISCAL

ALBERTO MORI
Advogado, Gaia Silva
Gaede Advogados

LUIZ PERETTI
Advogado, Souto
Correa Advogados

SAHELÊ FELICIO
Advogado, Facity

EQUIPE OPERACIONAL



JOELMA SILVA
Gerente
Arca do Saber



CHRISTIAN AMENDOLA
Gerente
Arca do Crescer



DAIANA SILVA
Responsável
Geral da Arca
do Fazer



WILLIANS GEORGI
Coordenador
do Le Pain



MAYARA EVANGELISTA
Gerente de
Comunicação



NAYARA LIMA
Parcerias e
Avaliação Arca
do Saber



FERNANDO MELONI
Parcerias e
Avaliação Arca
do Crescer



FORMAÇÃO CONTÍNUA DA EQUIPE

Na Arca, acreditamos que o cuidado com as pessoas começa dentro de casa. Por isso, mantemos um compromisso constante com a formação da nossa equipe, fortalecendo o conhecimento, o senso crítico e o engajamento de cada colaborador nos temas que atravessam nosso cotidiano de atuação.

Em 2024, somamos mais de 114 horas de formações voltadas a direitos, políticas públicas, enfrentamento às violências, diversidade, saúde mental, letramento racial, entre outros temas fundamentais para o trabalho social.

Os encontros incluíram desde rodas de saberes indígenas e debates sobre protagonismo feminino até ciclos formativos sobre a Política de Assistência Social, mediação de conflitos, legislações e reuniões com fóruns e instâncias públicas.

Esse investimento contínuo reflete nosso compromisso em construir uma equipe preparada, sensível e em permanente processo de aprendizado — porque transformar a realidade começa também por transformar a si e os espaços que habitamos.



VOLUNTÁRIOS

O voluntariado sempre foi uma das forças mais vibrantes da Arca. Ao longo de todo o ano, **recebemos pessoas do mundo inteiro** que escolhem dedicar seu tempo, saberes e afetos à nossa causa. Entre elas, **destacam-se muitos voluntários franceses**, que historicamente mantêm uma forte conexão com a nossa missão e enriquecem nosso cotidiano com olhares diversos e experiências internacionais. Além do voluntariado individual, também desenvolvemos ações de **voluntariado empresarial**, em que equipes de diferentes empresas se mobilizam para colaborar com projetos, mutirões e atividades pontuais, fortalecendo os laços entre o setor privado e o trabalho social de base.

Seja por algumas semanas, meses ou em ações específicas, cada pessoa que passa pela Arca como voluntária deixa um pouco de si e leva muito do que somos: um espaço de cuidado, resistência e construção coletiva. Mais do que apoiar atividades, voluntariar-se aqui é viver a prática da solidariedade em seu sentido mais profundo — com escuta, presença e compromisso.

mais de

254

voluntários nas diversas atividades da Arca, dentro e fora do Brasil, incluindo os voluntários da Arca France

11

voluntários da diretoria (sendo 06 Diretoria franco-brasileira no Brasil e 05 do Conselho Diretor da Arca France)

13.797

horas dedicadas aos trabalhos voluntários na Arca

Grupo NÓS

Em 2024, a Arca deu um passo importante em sua jornada por mais equidade, escuta ativa e respeito aos direitos humanos: **constituímos o NÓS – Núcleo de Observação Social.**

Criado como um grupo multidisciplinar e transversal, o NÓS nasce com a missão de ser **um canal seguro, acolhedor e comprometido com o enfrentamento de qualquer forma de discriminação, abuso ou violação de direitos** — especialmente quando essas situações afetam minorias ou grupos historicamente vulnerabilizados.

Seu papel, no entanto, vai além da escuta e do cuidado. **O núcleo também observa as dinâmicas internas da organização, propõe ações de suporte, formação e conscientização, e atua como instância consultiva, contribuindo ativamente para o fortalecimento da cultura institucional da Arca.** Como parte desse compromisso, também foi criado um canal interno de denúncia para acolher e encaminhar possíveis casos de violação de direitos.

O nome "NÓS" carrega um **duplo sentido** que expressa bem nossa essência: **fala da união, dos laços que nos conectam enquanto equipe e comunidade, e também dos nós que precisamos desatar para avançar em direção a um futuro mais plural e justo.** Assim como uma embarcação em movimento, seguimos navegando com coragem e sensibilidade, atentos às marés e firmes no nosso propósito coletivo.

Importante destacar que o NÓS surge não como resposta a crises, mas como um movimento proativo, que antecipa desafios, promove diálogos e busca construir um ambiente de trabalho cada vez mais ético, consciente e humano. Um núcleo que pertence a todas as pessoas da Arca — e que, por isso mesmo, impacta cada uma delas.





CAMINHO

Aldair Brás

A trajetória de Aldair na dança começou em 2006, quando, aos sete anos, teve seu primeiro contato com a arte por meio da Arca do Saber. Foi ali que despertou sua paixão pelo universo artístico, o que o levou a seguir uma formação profissional em importantes escolas de dança de São Paulo. Desde então, construiu uma carreira sólida como bailarino e professor, com passagens por companhias renomadas e participação em festivais nacionais e internacionais. Hoje, Aldair retorna à Arca como voluntário no projeto de Ballet, compartilhando sua experiência com novas gerações e reafirmando, com seu próprio caminho, o papel transformador da arte e do acesso à cultura na infância.



“

A Arca foi o ponto de transformação na minha vida. Foi nela que encontrei o apoio e o direcionamento que tanto precisava em um momento em que me sentia perdido. Receber afeto, orientação e, acima de tudo, educação, foi essencial para que eu conseguisse, de dentro para fora, me transformar. Hoje, sou a pessoa que sou graças a tudo o que vivi e aprendi na Arca.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Parcerias e Articulações em Rede

Em um círculo constante de movimento e harmonia, nossa jornada coletiva encontra força e ritmo para prosperar.





PARCERIAS

Em 2024, a Arca reafirmou seu compromisso com a atuação em rede, fortalecendo parcerias estratégicas com o **setor público, empresas, organizações da sociedade civil e universidades.** Entendemos que os desafios sociais não se resolvem de forma isolada — por isso, investimos na construção de alianças sólidas, que nos permitem ampliar o alcance das nossas ações e gerar impacto coletivo.

Entre os destaques do ano, celebramos a **inauguração do Espaço Compartilhado,** resultado de uma **parceria com a Sede dos Moradores da Vila Prudente.** O local foi concebido para ser um ponto de atendimento comunitário, formação cidadã e construção coletiva de soluções para os desafios locais. Nele, a Arca participa ativamente, promovendo **cursos profissionalizantes, programa de mentoria e atendimentos psicológicos,** fruto da **parceria com a Uninove.**

Seguimos também **expandindo nossa rede de parceiros empresariais,** que apoiam a Arca por meio de financiamento, doações, projetos de voluntariado corporativo e contratação dos nossos serviços de buffet e costura. Além disso, **muitos dedicam tempo e expertise em atividades realizadas na Arca, como mentorias, oficinas no ateliê, ações voluntárias, traduções, entre tantas outras formas de colaboração que fortalecem nossa atuação.**

128

dos nossos 254 voluntários são de empresas e dedicaram em média 1200 horas à Arca 2024

18

Em 2024, 18 estudantes de psicologia atenderam nossos beneficiários em uma parceria com a Uninove que nasceu em 2019

03

atividades/serviços para a comunidade oferecidos no espaço compartilhado: cursos profissionalizantes, atendimento psicológico, atendimento médico pela UBS. Em 2025 abrigará o pre-EJA do instituto Paulo Freire



ARTICULAÇÃO EM REDE

No campo da incidência pública, a Arca participou ativamente de fóruns, conselhos e espaços de participação social, contribuindo para o debate sobre políticas públicas e inclusão social. Destaca-se, nesse contexto, sua atuação como **membro articulador do Fórum em Defesa da Criança e do Adolescente da Vila Prudente**, que se reúne mensalmente para discutir e organizar ações voltadas à melhoria do território e à garantia de direitos.

Em novembro, participamos do **Encontro Preparatório para a Cúpula Social do G20, no Rio de Janeiro** — uma iniciativa inédita que abriu espaço para que a sociedade civil dialogasse sobre temas urgentes como pobreza, fome, desigualdades, mudanças climáticas e governança.

Durante o evento, a **Arca integrou o grupo de trabalho focado no eixo “Combate à fome, pobreza e desigualdades”, levando à discussão nossa experiência em qualificação profissional e inclusão produtiva**

como caminhos concretos para superação dessas barreiras. Foi uma oportunidade valiosa de representar o território e garantir que as vozes das comunidades locais estejam presentes nas discussões globais.

Outro momento importante foi a **visita da Assessoria de Participação Social e Diversidade do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS)**.

A equipe conheceu a Arca e outros equipamentos do território, vivenciando de perto as ações desenvolvidas com a comunidade. Na sequência, **colaboramos com a organização de uma oficina realizada no Museu do Ipiranga sobre os programas sociais do ministério, fortalecendo o diálogo entre o poder público e a sociedade civil.**

Acreditamos no poder das conexões. Cada parceria firmada, cada encontro, cada escuta partilhada contribui para construir soluções mais justas, inclusivas e sustentáveis. Seguiremos investindo na articulação em rede como caminho para transformar desafios complexos em oportunidades reais para as pessoas e os territórios.



1

2

3

4

5

6

7

8

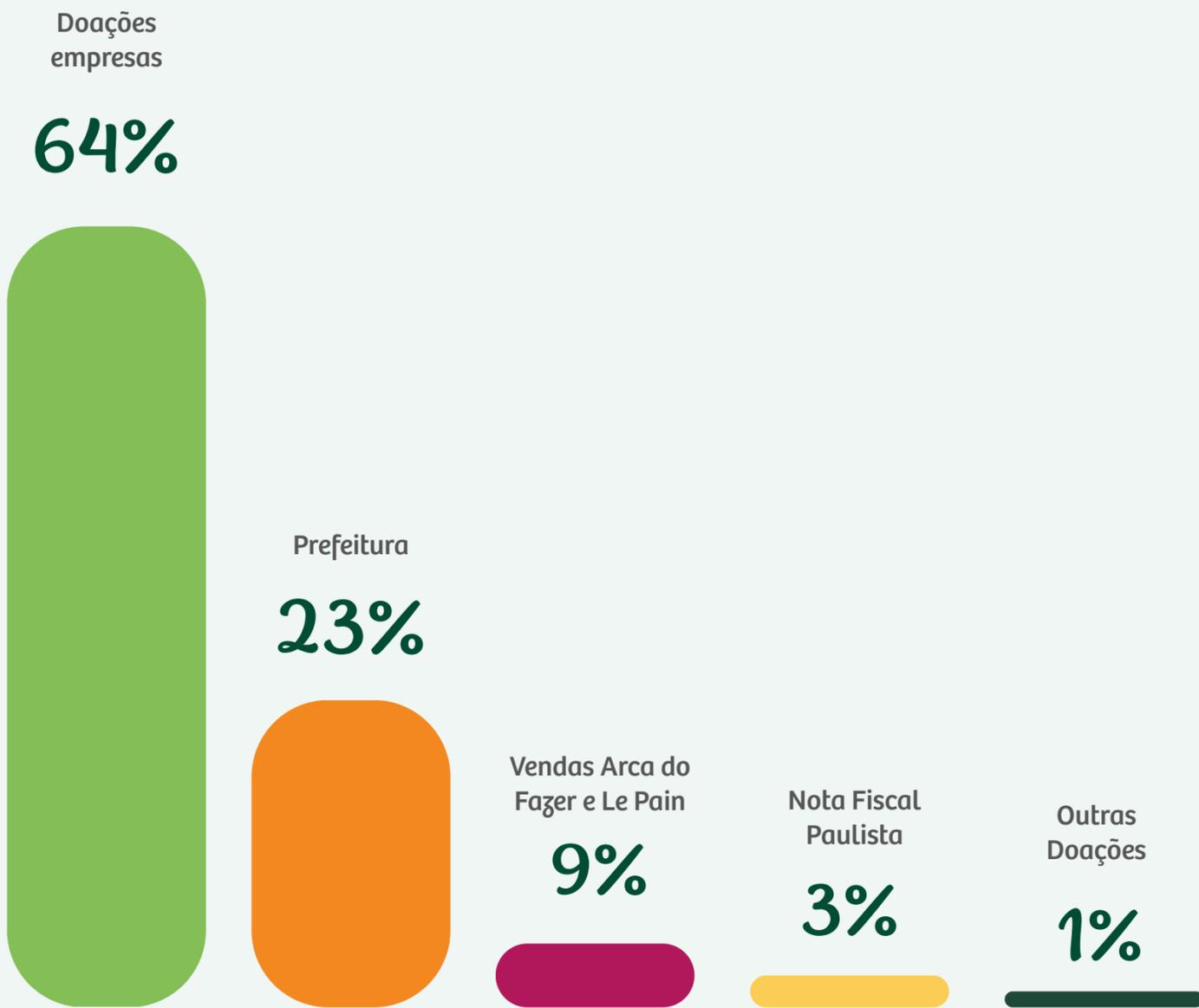
Com criatividade e
inovação,
transformamos
recursos limitados
em infinitas
possibilidades

Finanças





Resumo Financeiro



Total de Receitas

R\$ 2.933.391

Receitas: R\$ 2.933.391

Arca do Saber: R\$ 1.509.856

Arca do Crescer: R\$ 1.092.038

Arca do Fazer: R\$ 184.510

Le Pain: R\$ 81.489

Receitas financeiras: R\$ 65.498

Despesas: R\$ 2.681.298

Arca do Saber: R\$ 1.542.299

Arca do Crescer: R\$ 873.992

Arca do Fazer: R\$ 162.258

Le Pain: R\$ 91.441

Despesas financeiras: R\$ 11.308

Lucro: R\$ 252.093

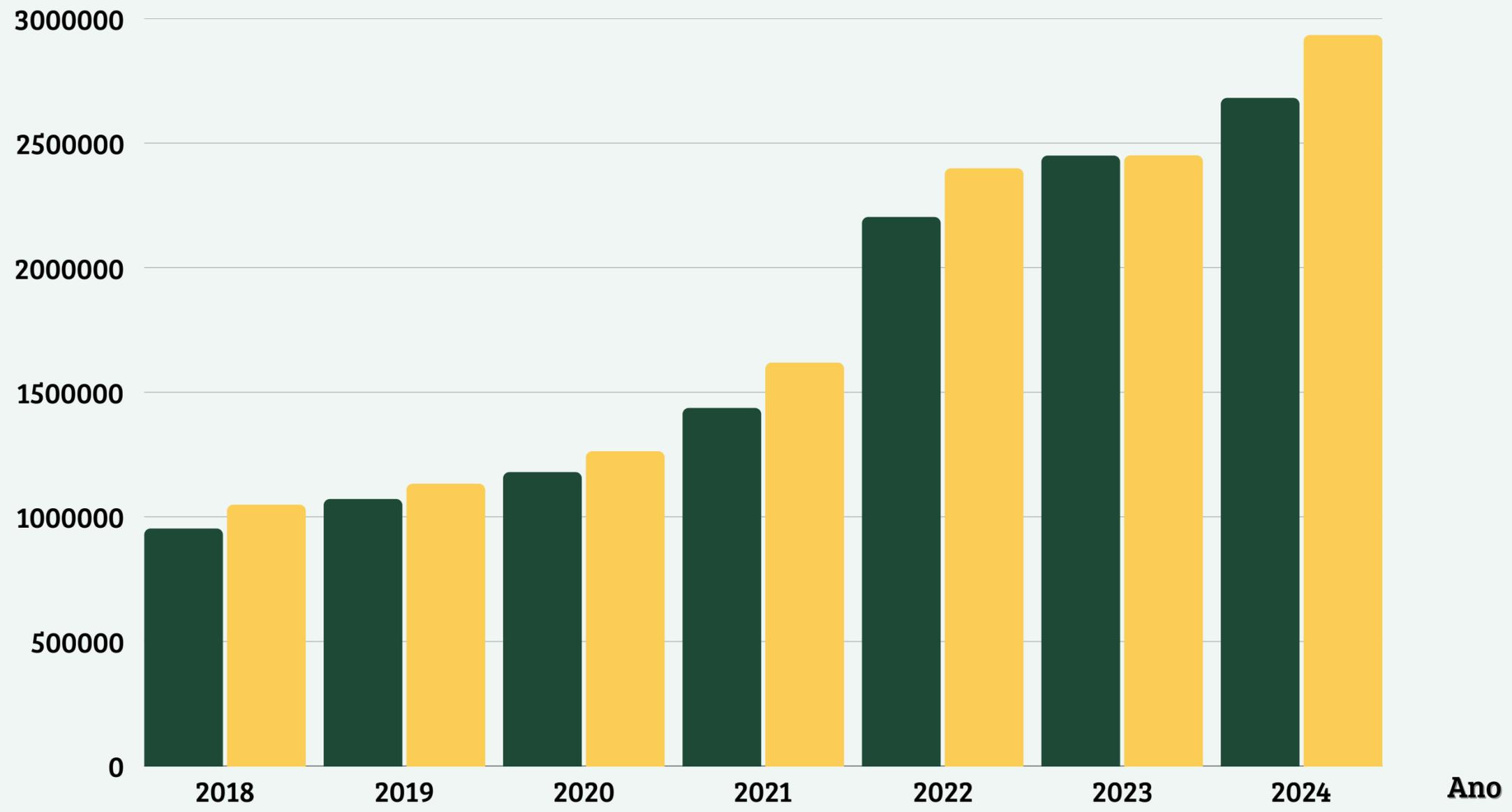


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Histórico de Despesas e Receitas da Arca

R\$

● Despesas ● Receitas

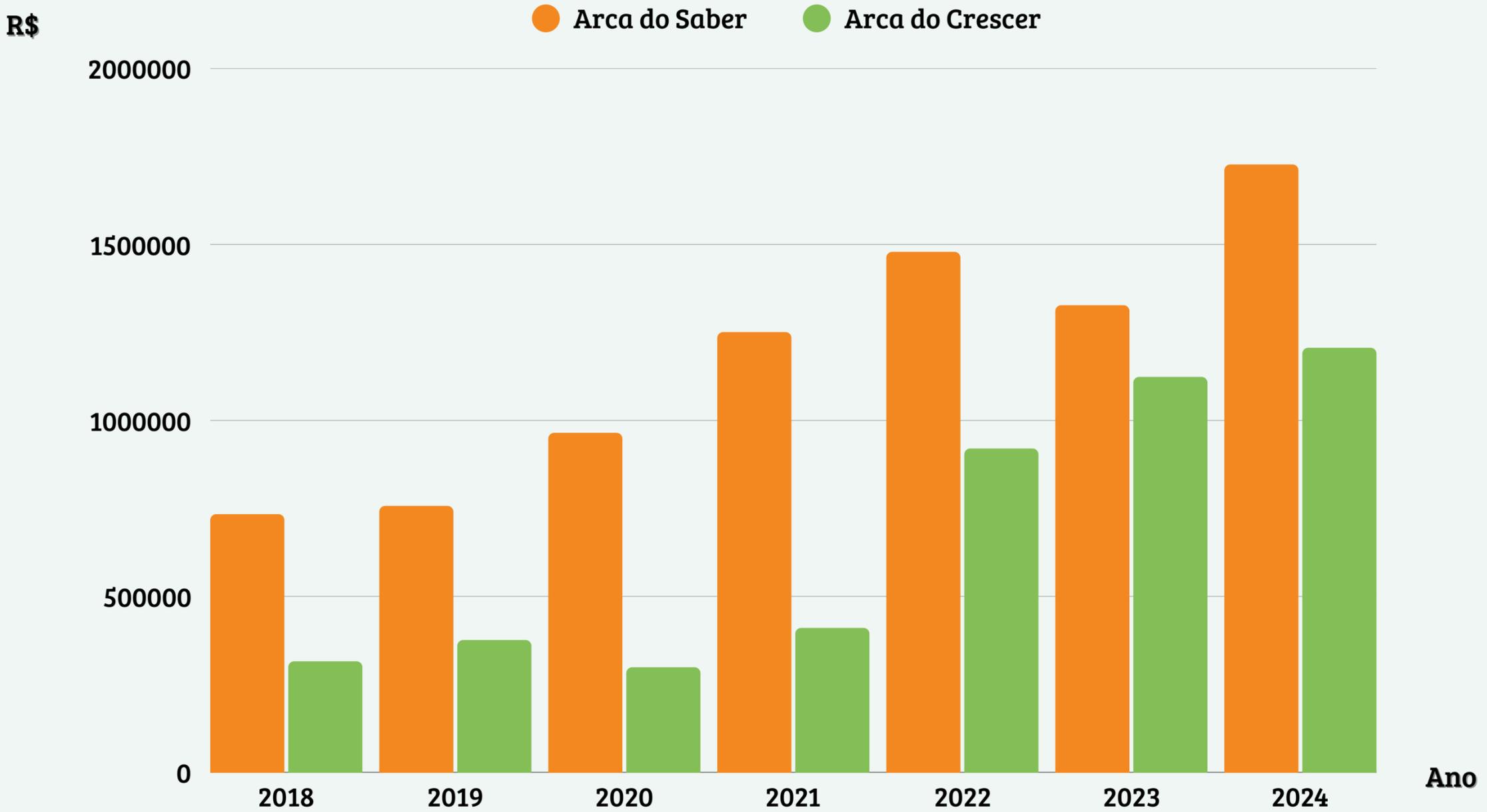


Ano



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Histórico de Receitas Anuais por Centro





1

2

3

4

5

6

7

8

Tendo conquistado tanto, seguimos motivados e cheios de esperança para florescer

Perspectivas para 2025





Próximos Passos e Perspectivas para 2025

Ao longo de 2024, a Arca deu passos importantes em sua trajetória de consolidação institucional. **Para 2025, seguimos comprometidos com o fortalecimento da nossa governança**, com a ampliação do nosso impacto e com a sustentabilidade das nossas ações no território.

Um dos avanços mais significativos deste novo ciclo é a **criação da Diretoria Executiva, que passa a compor a estrutura organizacional ao lado do Conselho Diretor**. Essa atualização no modelo de governança marca uma etapa estratégica para a Arca, com foco em garantir maior eficiência na gestão, continuidade nos projetos e alinhamento entre operação e tomada de decisão. Ainda no campo da governança e desenvolvimento institucional, está prevista a **constituição de um Conselho de Administração**, reforçando os mecanismos de participação e supervisão estratégica da organização.



1

2

3

4

5

6

7

8



1

Nossas prioridades para 2025 estão organizadas em três frentes principais:

2

- **Expansão dos programas sociais e dos negócios de autofinanciamento**, ampliando nossa presença no território;
- **Qualificação das práticas pedagógicas, dos processos de gestão e das equipes;**
- **Parcerias com empresas, poder público e organizações da sociedade civil, com foco na sustentabilidade e na inovação social.**

3

4

Também está em curso o **aprimoramento do nosso sistema de avaliação de impacto**, com a **automação de processos** que permitirão uma coleta de dados mais eficiente e uma análise mais estratégica dos nossos resultados.

5

A escuta ativa seguirá sendo um eixo central da nossa atuação, não apenas como metodologia, mas como valor institucional. Reforçaremos os canais de diálogo com todos os nossos públicos, garantindo que decisões e ações estejam sempre conectadas às necessidades reais do território.

6

Por fim, a Arca reafirma seu compromisso com a mobilização social como motor de transformação. Em 2025, queremos ampliar nossa rede de apoio e convidamos empresas, indivíduos e instituições a somarem conosco — seja por meio de doações, da contratação dos nossos serviços de buffet e costura, do voluntariado ou de parcerias institucionais.

7

Agradecemos a todos que caminharam conosco até aqui. É com esse espírito de colaboração, responsabilidade e compromisso com o futuro que seguimos construindo a Arca.

8

“Agradecemos a todos que caminharam conosco até aqui. É com esse espírito de colaboração, responsabilidade e compromisso com o futuro que seguimos construindo a Arca.”





1

SELOS, RECONHECIMENTOS E PLATAFORMAS DE CAPTAÇÃO:



2

INSTITUCIONAL:



3

4

PARCEIROS:



5

6

REDE E PRO BONO:



7



CRÉDITOS

Design gráfico produzido pela
equipe de comunicação Arca
Fotos por Dante Barão, Amandine
Marga e arquivo da Arca.

 @arca_saber_crescer

 arcasabercrescer

 ongarcavilaprudente

 Rua Dianópolis, 4100 Complemento
Rua da Igreja, 1558
CEP 03126-007 Parque da Mooca,
São Paulo/SP

 contato@arca-ong.org

 +55 (11) 2061-7252
+55 (11) 2060-0233

www.arca-ong.org.br